



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ

Ρόδος 4/6/2014
Αρ. Πρωτοκόλλου: 4256

Ταχ. Δ/ση Πλατεία Ελευθερίας
1, Διοικητήριο
Ταχ. Κώδικας 85100
Πληροφορίες Κλαδογένης Αντώνιος
Τηλέφωνο 22413 60630
FAX 22410 44421
e-mail kladogen@rho.pnai.gov.gr

ΠΡΟΣ :
Εταιρείες που ενδιαφέρονται να συμμετέχουν στον Διαγωνισμό για το έργο «Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Ευφυΐας και παρακολούθησης υποθέσεων για τον προγραμματισμό και τη διαχείριση της λειτουργίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου»

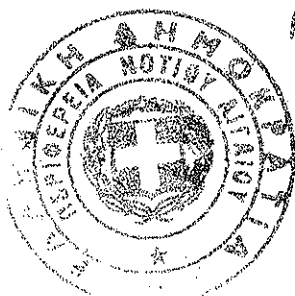
ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις επί ερωτημάτων που έθεσαν εταιρείες ενδιαφερόμενες να συμμετάσχουν στον διαγωνισμό για το έργο «Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Ευφυΐας και παρακολούθησης υποθέσεων για τον προγραμματισμό και τη διαχείριση της λειτουργίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου»

1. Άδειες χρήσης για διαχειριστές / χειριστές του συστήματος : Ο αριθμός των αδειών χρήσης όλων των κατηγοριών θα είναι απεριόριστος. Μόνο για λόγους διευκόλυνσης της σχεδίασης αναφέρουμε ότι οι διαχειριστές θα είναι περίπου 20 ενώ ο συνολικός αριθμός των χειριστών θα είναι το σύνολο των υπαλλήλων της Περιφέρειας δλδ περίπου 650.

2. Εκπαίδευση : Οι κατηγορίες χρηστών θα εξαρτηθούν από την σχεδίαση του έργου. Λογικό είναι ότι θα υπάρχουν διαχειριστές του συστήματος και χειριστές οι οποίοι όμως μπορεί να χωρίζονται σε κατηγορίες ανάλογα με τις ανάγκες τους. Π.χ. άλλες εργασίες θα μπορούν να εκτελούν οι αιρετοί, άλλες οι Προϊστάμενοι (Γεν. Δ/ντες, Δ/ντες, Προϊστάμενοι Τμημάτων) και άλλες οι υπάλληλοι. Οπότε οι κατηγορίες εκπαιδευομένων θα εξαρτηθούν από τις λειτουργίες που θα παρέχει η σχεδίαση του συστήματος ανά επίπεδο χειριστών.
Θα πρέπει να σημειωθεί ότι θα πρέπει να γίνει ένας κύκλος εκπαίδευσης στην Ρόδο (με όλα τα αντικείμενα) και ένας κύκλος εκπαίδευσης στην Σύρο (με όλα τα αντικείμενα).

3. Λογισμικό Virtualization : η διακήρυξη απαιτεί λογισμικό virtualization με 2 χρόνια εγγύηση. Αυτό συμβαίνει διότι ολόκληρο το σύστημα θα λειτουργήσει πάνω στο λογισμικό virtualization και το λογισμικό virtualization θα πρέπει να εγκατασταθεί πριν από οποιοδήποτε άλλο και να λειτουργεί πλήρως και σωστά και κατά την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας. Έτσι ενώ η περίοδος πιλοτικής λειτουργίας δεν περιλαμβάνεται στο 1 έτος εγγύησης του υπολοίπου λογισμικού το λογισμικό virtualization θα πρέπει ουσιαστικά να μπει σε παραγωγική λειτουργία αρκετά νωρίτερα από την περίοδο πιλοτικής λειτουργίας και άρα να υπάρχει υποστήριξη για αυτό.

Ο Προϊστάμενος Τμήματος



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ

ΤΣΑΝΤΙΚΑ ΘΑΚΚΑ

ΚΛΑΔΟΓΕΝΗΣ ΑΝΤΩΝΗΣ