

ΑΔΑΜ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΣΤΗΝ ΕΕ :
20PROC006821230



**ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (ΕΣΗΔΗΣ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

**«Προβολή Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και
Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου»
προϋπολογισμού 998.387,10 € πλέον Φ.Π.Α. 24% (239.612,90€)**

Αριθμός Προκήρυξης ΕΣΗΔΗΣ: 93062 / 2020

Α.Π. ΕΞ. 4795τ

Αναθέτουσα Αρχή: ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Υποέργο 1 της Πράξης
«Δράσεις Προβολής Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού»

ΚΩΔΙΚΟΣ ΟΠΣ ΠΡΑΞΗΣ: 5026231

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ)

Συνολικός Προϋπολογισμός: € 998.387,10 € πλέον Φ.Π.Α. 24%



**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Νοτίου Αιγαίου 2014-2020**
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της
Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ακριβές Αντίγραφο

ΙΟΥΝΙΟΣ 2020

Περιεχόμενα

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	4
1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής	4
1.2. Στοιχεία Διαδικασίας – Χρηματοδότηση	4
1.3. Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης	5
1.4. Θεσμικό Πλαίσιο	6
1.5. Προθεσμία Παραλαβής Προσφορών και Διενέργεια Διαγωνισμού.....	7
1.6. Δημοσιότητα.....	8
1.7. Αρχές Εφαρμοζόμενες στη Διαδικασία Σύναψης.....	8
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	9
2.1. Γενικές Πληροφορίες	9
2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης	9
2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα Έγγραφα της Σύμβασης.....	9
2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων.....	9
2.1.4. Γλώσσα.....	10
2.1.5. Εγγυήσεις.....	10
2.2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής.....	11
2.2.1. Δικαίωμα Συμμετοχής.....	11
2.2.2. Εγγύηση Συμμετοχής.....	11
2.2.3. Λόγοι Αποκλεισμού	12
2.2.4. Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας.....	15
2.2.5. Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια	16
2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα	16
2.2.7. Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας	17
2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων.....	18
2.2.9. Κανόνες Απόδειξης Ποιοτικής Επιλογής.....	18
2.2.9.1. Προκαταρκτική Απόδειξη κατά την Υποβολή Προσφορών	18
2.2.9.2. Αποδεικτικά Μέσα	19
2.3. Κριτήρια Ανάθεσης	26
2.3.1. Κριτήριο Ανάθεσης.....	26
2.3.2. Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών.....	27
2.4. Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών	28
2.4.1. Γενικοί Όροι Υποβολής Προσφορών	28
2.4.2. Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών.....	28
2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»	30
2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών.....	31
2.4.5. Χρόνος Ισχύος των Προσφορών.....	31
2.4.6. Λόγοι Απόρριψης Προσφορών	32
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	33
3.1. Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών.....	33
3.1.1. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών.....	33

3.1.2. Αξιολόγηση Προσφορών.....	33
3.2. Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου – Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου.....	34
3.3. Κατακύρωση – Σύναψη Σύμβασης.....	35
3.4. Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία.....	36
3.5. Ματαίωση Διαδικασίας.....	38
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	39
4.1. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης.....	39
4.2. Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία.....	39
4.3. Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης.....	39
4.4. Υπεργολαβία.....	40
4.5. Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη Διάρκειά της.....	40
4.6. Δικαίωμα Μονομερούς Λύσης της Σύμβασης.....	40
5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	41
5.1. Τρόπος Πληρωμής.....	41
5.2. Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου – Κυρώσεις.....	41
5.3. Διοικητικές Προσφυγές κατά τη Διαδικασία Εκτέλεσης.....	42
5.4. Δικαστική Επίλυση Διαφορών.....	42
6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	43
6.1. Παρακολούθηση της Σύμβασης.....	43
6.2. Διάρκεια Σύμβασης.....	43
6.2.1. Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης.....	43
6.2.2. Μετάθεση Χρονοδιαγράμματος.....	43
6.3. Παραλαβή του Αντικειμένου της Σύμβασης.....	43
6.4. Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση.....	44
6.5. Καταγγελία της Σύμβασης - Υποκατάσταση Αναδόχου.....	45
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου Σύμβασης.....	46
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ.....	74
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υποδείγματα Εγγυήσεων.....	75
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος Μελών Ομάδας Έργου.....	77
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς.....	78
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς.....	79
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Σχέδιο Σύμβασης.....	81

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1. Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου
Ταχυδρομική διεύθυνση	Πλατεία Ελευθερίας 1, Διοικητήριο
Πόλη	Ρόδος
Ταχυδρομικός Κωδικός	85100
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL42
Τηλέφωνο	22413-60532
Φαξ	22413-60612
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο	d.paschalidis@1730.syzefxis.gov.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Δημήτριος Πασχαλίδης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.pnai.gov.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι μη κεντρική και ανήκει στη Γενική Κυβέρνηση – Υποτομέας ΟΤΑ – ΟΤΑ Β' Βαθμού.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η παροχή γενικών δημόσιων υπηρεσιών.

Στοιχεία Επικοινωνίας

Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ.

Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ.

Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα διεύθυνση: www.promitheus.gov.gr.

1.2. Στοιχεία Διαδικασίας – Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0671.

Η δαπάνη για τις εν λόγω συμβάσεις βαρύνει την με Κ.Α.: ΟΠΣ 5026231 σχετική πίστωση του προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2019 -2020 του Φορέα.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάριθ. έργου 2018ΕΠ06710006).

Η σύμβαση αποτελείται από τα πακέτα εργασίας 1, 2 και 3 της Πράξης: «Δράσεις Προβολής Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού», η οποία έχει ενταχθεί στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

«Νότιο Αιγαίου 2014-2020», με βάση την με αρ. πρωτ. 1225/30-04-2018 απόφαση ένταξης του Περιφερειάρχη Νοτίου Αιγαίου, και έχει λάβει κωδικό MIS 5026231.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.

1.3. Συνοπτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Παροχή Υπηρεσιών Προβολής Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, όπως αυτές περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων CPV:

- Πακέτο Εργασίας 1: 72400000-4 (Υπηρεσίες Διαδικτύου)
- Πακέτο Εργασίας 2: 92111220-0 (Παραγωγή διαφημιστικών βιντεοταινιών) και **79960000-1** (Φωτογραφικές και συναφείς υπηρεσίες)
- Πακέτο Εργασίας 3: 79340000-9 (Υπηρεσίες διαφήμισης και μάρκετινγκ).

Η εκτιμώμενη αξία της Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των € 1.238.000,00 συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ: € 998.387,10 – ΦΠΑ: € 239.612,90).

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης δίδεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας διακήρυξης.

Η Σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.

Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της διακήρυξης σε τμήματα

Η Αναθέτουσα Αρχή κρίνει σκόπιμο, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ολοκληρωμένη και επιτυχής υλοποίηση του έργου, η σύμβαση να μην υποδιαιρεθεί σε επιμέρους τμήματα, αλλά να υλοποιηθεί στο σύνολό της από έναν Ανάδοχο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή ένωση οικονομικών φορέων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας).

Οι κύριοι λόγοι για την επιλογή αυτή είναι οι εξής:

A. Τεχνικοί λόγοι:

Η περίπτωση διαίρεσης του έργου σε περισσότερους του ενός αναδόχους κρίνεται μη συμφέρουσα, διότι η διαφοροποίηση των τεχνικών εγκατάστασης (CMS, χρήση servers, εργατώρες τεχνικών) απαιτούν μεγαλύτερα κόστη, μειώνοντας έτσι την επένδυση σε άλλους τομείς που κρίνονται σημαντικότεροι, όπως η αισθητική και η εμπειρία χρήστη.

Σε περίπτωση που το έργο στο σύνολο του υλοποιηθεί από έναν ανάδοχο, θα υπάρξει οικονομία κλίμακας στο τμήμα της τεχνολογίας, διευρύνοντας έτσι τις δυνατότητες για παραγωγή υψηλότερης ποιότητας αποτελέσματος του έργου.

Τέλος, η ανάθεση του συνόλου του έργου σε έναν ανάδοχο θα εξασφαλίσει τον καλύτερο συντονισμό των υποδράσεων όλων των Πακέτων Εργασίας, καθώς και τη βελτιστοποίηση του διοικητικού φόρτου.

B. Ενιαία ταυτότητα προβολής:

Η επιλογή ενός αναδόχου για την εκτέλεση των τριών Πακέτων Εργασίας θα συνδράμει σημαντικά στην προβολή και προώθηση μιας ενιαίας ταυτότητας όσον αφορά στο τουριστικό προϊόν της ΠΝΑ. Η

κατάτμηση του έργου σε περισσότερους του ενός αναδόχους ενέχει τον κίνδυνο του κατακερματισμού της αναγκαίας ενιαίας στρατηγικής για την τουριστική προβολή της ΠΝΑ.

1.4. Θεσμικό Πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/07.06.2010) «*Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης*»,
- του π.δ. 130/2010 (ΦΕΚ 223/Α/27.12.2010) «*Οργανισμός της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου*», όπως τροποποιήθηκε με την με αρ. 49947/2015 απόφαση του ασκούντα καθήκοντα Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης (ΦΕΚ 1666/Β/10.08.2015),
- του ν. 2503/1997 (ΦΕΚ 107/Α/30.05.1997) «*Διοίκηση, οργάνωση, στελέχωση της Περιφέρειας, ρύθμιση θεμάτων για την Τοπική Αυτοδιοίκηση και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 4412/2016 (Α' 147) «*Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)*», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «*Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 4250/2014 (Α' 74) «*Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 61) και λοιπές ρυθμίσεις*» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 (Α' 107) «*Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές*»,
- του ν. 4013/2011 (Α' 204) «*Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...*»,
- του ν. 3861/2010 (Α' 112) «*Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 4129/2013 (Α' 52) «*Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο*»,
- του ν. 3548/2007 (Α' 68) «*Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις*»,
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «*Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας*»,
- του ν. 2690/1999 (Α' 45) «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «*Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα*»,
- του π.δ. 28/2015 (Α' 34) «*Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία*»,
- του π.δ. 80/2016 (Α' 145) «*Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες*»,
- του π.δ. 39/2017 (Α' 64) «*Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Α.Ε.Π.Π.*»,
- της με αρ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης*»,

- της με αρ. 56902/215 (Β' 1924/2.6.2017) Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,
- της υπ' αρ. πρωτ. 710/20-03-2017 (ΑΔΑ: ΨΩ897ΛΞ-ΗΡΠ) πρόσκλησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για την υποβολή προτάσεων στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Νοτίου Αιγαίου 2014-2020 με τίτλο «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού», όπως αυτή τροποποιήθηκε ως προς την ημερομηνία λήξης με τις υπ' αριθμ. 1708/16-06-2017 (ΑΔΑ: ΩΡΟΥ7ΛΞ-ΚΞΔ), υπ' αριθμ. 3107/26-10-2017 (ΑΔΑ: 7ΦΩΥ7ΛΞ-7ΓΒ), υπ' αριθμ. 3469/21-11-2017 (ΑΔΑ: ΨΦΒΑ7ΛΞ-ΚΚΣ) και υπ' αριθμ. 190/30-01-2018 (ΑΔΑ: ΨΕΔΖ7ΛΞ-ΩΝΗ) προσκλήσεις,
- της υπ' αριθμ. 139/18-12-2017 (ΑΔΑ: 6ΔΚΝ7ΛΞ-ΩΜΡ) απόφασης του Περιφερειακού Συμβουλίου Νοτίου Αιγαίου περί έγκρισης υποβολής πρότασης χρηματοδότησης στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Νοτίου Αιγαίου 2014-2020 με τίτλο «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού»,
- της υπ' αριθμ. 96/22-09-2019 (ΑΔΑ: 6ΩΑΔ7ΛΞ-ΡΥΟ) απόφασης του Περιφερειακού Συμβουλίου Νοτίου Αιγαίου περί έγκρισης «Δράσεων τουριστικής προβολής Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για το έτος 2020» όπου συμπεριλαμβάνονται και οι «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού» του Επιχειρησιακού Προγράμματος Νοτίου Αιγαίου 2014-2020,
- της υπ' αριθμ. 12444/22-11-2019 παροχής σύμφωνης γνώμης από τη Γενική Δ/νση Προβολής του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού για τον Προγραμματισμό των Δράσεων Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για το έτος 2020,
- της υπ' αριθμ. 30/23-01-2020 (ΑΔΑ: ΩΑ5146ΜΓΨ7-ΘΝΦ) έγκρισης του προγράμματος επικοινωνιακής προβολής της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για το έτος 2020,
- της υπ' αριθμ. 1225/30-04-2018 Απόφασης Ένταξης της Πράξης «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού» με αριθμό ΟΠΣ 5026231 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Νοτίου Αιγαίου 2014-2020,
- της υπ' αριθμ. 3727/25-10-2019 (ΑΔΑ: 6Σ5Η7ΛΞ-ΡΨ9) Απόφασης Τροποποίησης της Πράξης «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού» με αριθμό ΟΠΣ 5026231 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Νοτίου Αιγαίου 2014-2020,
- της υπ' αριθμ. 93/16-01-2020 Απόφασης Έγκρισης Διακήρυξης για το Υπόεργο «Δράσεις προβολής φυσικής κληρονομιάς, πολιτισμού και τουρισμού» Α/Α 1 Πράξης 502631,
- της υπ. αριθμ. 44/2020 απόφασης (πρακτικό υπ. αριθμ. 2ο/06.02.2020) της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου περί έγκρισης όρων διακήρυξης ανοικτού διεθνούς διαγωνισμού για την «Προβολή Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου».

1.5. Προθεμία Παραλαβής Προσφορών και Διενέργεια Διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **29/06/2020**, ημέρα Δευτέρα. και ώρα 17:00 μ.μ.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr, την **03/07/2020**, ημέρα Παρασκευή και ώρα 10:00 π.μ.

1.6. Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 29/05/2020 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (αριθμός αναφοράς Επίσημης Εφημερίδας ΕΕ: 2020/S 106-256989).

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε ακόμη και στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr, όπου η σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης σύμβασης στην πλατφόρμα ΕΣΗΔΗΣ έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **93062**

Προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) δημοσιεύεται και στον Ελληνικό Τύπο, σύμφωνα με το άρθρο 66 του Ν. 4412/2016.

Η προκήρυξη (περίληψη της παρούσας Διακήρυξης) όπως προβλέπεται στην περίπτωση 16 της παραγράφου 4 του άρθρου 2 του Ν. 3861/2010, αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.pnai.gov.gr στην ενότητα «Έργα - Προμήθειες».

Γ. Έξοδα δημοσιεύσεων

Η δαπάνη των δημοσιεύσεων στον Ελληνικό Τύπο βαρύνει τον ανάδοχο.

1.7. Αρχές Εφαρμοζόμενες στη Διαδικασία Σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

β) Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1. Γενικές Πληροφορίες

2.1.1. Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

- η με αρ. αναφοράς 2020-069950 προκήρυξη της σύμβασης, όπως αυτή έχει δημοσιευθεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),
- η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
- οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα σχετικά δικαιολογητικά, και
- το σχέδιο της σύμβασης.

2.1.2. Επικοινωνία – Πρόσβαση στα Έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.

2.1.3. Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στον δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών ούτως, ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών.

β) Όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, δεν απαιτείται παράταση των προθεσμιών.

2.1.4. Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι **προσφορές** και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961 που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας, στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Τα **αποδεικτικά έγγραφα** συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5.10.1961 που κυρώθηκε με το ν. 1497/1984 (Α' 188). Ειδικά τα αλλοδαπά ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας, στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5. Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 της παρούσας εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13) που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α. - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή του οικονομικού φορέα/αναδόχου από ένα ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου, ανεξαρτήτως του ύψους των.

Εάν η εγγύηση εκδοθεί από αλλοδαπό πιστωτικό ίδρυμα μπορεί να συνταχθεί σε μία από τις επίσημες γλώσσες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά θα συνοδεύεται απαραίτητα από μετάφραση στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα και με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παράγραφο 2.1.4 της παρούσας.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο

απευθύνεται και ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Οι εγγυήσεις συμμετοχής και καλής εκτέλεσης πρέπει να συνταχθούν επί ποινή αποκλεισμού σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2. Δικαίωμα Συμμετοχής – Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1. Δικαίωμα Συμμετοχής

2.2.1.1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ) της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2.2.1.2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η επιλεγείσα ένωση είναι δυνατόν εντούτοις να υποχρεωθεί από την Αναθέτουσα Αρχή να περιβληθεί σε συγκεκριμένη νομική μορφή, εάν της ανατεθεί η Σύμβαση, στο μέτρο που η περιβολή αυτής της νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασης.

2.2.1.3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.1.4. Επισημαίνεται ότι κάθε Προσφέρων, φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δεν μπορεί να μετέχει σε περισσότερες της μιας Προσφορές στον παρόντα διαγωνισμό. Όλες οι Προσφορές, στις οποίες συμμετέχει είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος μιας υποψήφιας Ένωσης προσώπων ο ίδιος Συμμετέχων (π.χ. ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ή μια Κοινοπραξία ή Ένωση προσώπων), αποκλείονται από τον διαγωνισμό.

2.2.1.5. Οι συμμετέχοντες στον διαγωνισμό θα πρέπει απαραίτητως – επί ποινή αποκλεισμού – να πληρούν τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.4 – 2.2.7 της παρούσης. Η κάλυψη των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής θα τεκμηριώνεται με την κατάθεση των σχετικών στοιχείων και δικαιολογητικών, τα οποία αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.9.

2.2.2. Εγγύηση Συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής που ανέρχεται στο 2% της εκτιμώμενης αξίας της Σύμβασης εκτός ΦΠΑ, ήτοι ποσού 19.967,74 Ευρώ. **Η Εγγύηση Συμμετοχής πρέπει να συνταχθεί επί ποινή αποκλεισμού σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος ΙΙΙ.**

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση, οι οποίοι θα αναφέρονται στο σώμα αυτής, ευθυνόμενοι αλληλεγγύως και εις ολόκληρον. Το ανωτέρω αναφερόμενο ποσό της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής μπορεί να καλύπτεται είτε με μία είτε με το άθροισμα περισσότερων εγγυητικών επιστολών. Κάθε μία όμως από αυτές, σε περίπτωση ένωσης/κοινοπραξίας, πρέπει να εκδίδεται υπέρ όλων των μελών της, τα οποία πρέπει να κατονομάζονται, και να αναφέρει ότι καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των μελών της ένωσης/κοινοπραξίας από τη συμμετοχή τους στον διαγωνισμό.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παραγράφου 2.4.5 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τον προσφέροντα να παρατείνει, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον Ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, αν ο προσφέρων αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, παρέχει ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8, δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά ή δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης.

2.2.3. Λόγοι Αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α248),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του

Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α²166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α²215).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο, εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση, είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στους διαχειριστές.

Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά κατ' ελάχιστον στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και σε όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, η υποχρέωση των προηγούμενων εδαφίων αφορά στους νόμιμους εκπροσώπους τους.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) Όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία.

ή/και

β) Όταν η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν στις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους.

ή/και

γ) Η Αναθέτουσα Αρχή γνωρίζει ή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι έχουν επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα, μέσα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς: αα) τρεις (3) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής

νομοθεσίας που χαρακτηρίζονται, σύμφωνα με την υπουργική απόφαση 2063/Δ1632/2011 (Β266), όπως εκάστοτε ισχύει, ως «υψηλής» ή «πολύ υψηλής» σοβαρότητας, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από τρεις (3) διενεργηθέντες ελέγχους, ή ββ) δύο (2) πράξεις επιβολής προστίμου από τα αρμόδια ελεγκτικά όργανα του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας που αφορούν την αδήλωτη εργασία, οι οποίες προκύπτουν αθροιστικά από δύο (2) διενεργηθέντες ελέγχους. Οι υπό αα' και ββ' κυρώσεις πρέπει να έχουν αποκτήσει τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεων του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο, κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016,

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας,

(γ) υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

(δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή του άρθρου 2.2.9.2 της παρούσας,

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία του σχετικού γεγονότος.

2.2.3.5. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.6. Προσφέρων οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1, 2.2.3.2.γ και 2.2.3.4 μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε, επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς, αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης, δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

2.2.3.7. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 .

2.2.3.8. Οικονομικός φορέας, στον οποίο έχει επιβληθεί, με την κοινή υπουργική απόφαση του άρθρου 74 του ν. 4412/2016, η ποινή του αποκλεισμού, αποκλείεται αυτοδίκαια και από την παρούσα διαδικασία σύναψης της Σύμβασης.

2.2.4. Καταλληλότητα Άσκησης Επαγγελματικής Δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας Σύμβασης, απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα ΧΙ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

2.2.5. Οικονομική και Χρηματοοικονομική Επάρκεια

Όσον αφορά στην οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών των τελευταίων τριών (3) ετών (2016, 2017, 2018) τουλάχιστον ίσο με το 50% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας, η παραπάνω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας.

2.2.6. Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς **επί ποινή αποκλεισμού** θα πρέπει να πληρούν σωρευτικά τις κάτωθι απαιτήσεις:

α) Να διαθέτουν αποδεδειγμένη εμπειρία στην παροχή παρόμοιων υπηρεσιών, δυνάμει συμβάσεων, οι οποίες είναι σε εξέλιξη ή ολοκληρώθηκαν κατά την τελευταία πενταετία (2015-2019). Ως παρόμοιες νοούνται οι εξής υπηρεσίες:

(i) Παροχή υπηρεσιών διαφημιστικής προβολής στον τουρισμό,

(ii) Σχεδίαση και ανάπτυξη διαδικτυακών τόπων τουριστικής προβολής (συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης),

(iii) Σχεδίαση και υλοποίηση πλάνων δημοσιότητας για δημόσιους φορείς ή/και ΟΤΑ.

Κάθε έργο μπορεί να καλύπτει μέρος ή και το σύνολο της ζητούμενης εμπειρίας όπως αποτυπώνεται στα εδάφια (i), (ii) και (iii). Σε κάθε περίπτωση τα εδάφια (i), (ii) και (iii) πρέπει να καλύπτονται από ένα ή περισσότερα έργα. Τα συγκεκριμένα έργα θα πρέπει να παρουσιάσουν αναλυτικά σε χωριστή ενότητα του υποφακέλου δικαιολογητικών της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας, η ανωτέρω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας.

β) Να διαθέσουν στο πλαίσιο της παρούσας το παρακάτω εξειδικευμένο προσωπικό που θα περιληφθεί αντίστοιχα και στην «Ομάδα Έργου»:

• Έναν Υπεύθυνο Έργου (ΥΕ), με τα κάτωθι προσόντα:

- ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής σε Διοίκηση Επιχειρήσεων ή Marketing ή Management.
- ο Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής σε διοίκηση Επιχειρήσεων ή Marketing ή Management.
- ο Τουλάχιστον 20ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (ζητούμενα σημείο α της παρούσας).
- ο Αποδεδειγμένη εμπειρία κατά την τελευταία 8ετία στο branding τουριστικών προορισμών και στο τουριστικό marketing. Στη διάρκεια αυτών των οκτώ (8) ετών, να διαθέτει εμπειρία ως συντονιστής ενός (1) τουλάχιστον έργου διαφημιστικής προβολής στον τουρισμό.

• Έναν Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου (ΑΥΕ), με τα κάτωθι προσόντα:

- ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- ο Πιστοποιημένη γνώση στο πεδίο του μάρκετινγκ για τα ταξίδια ή/και τον τουρισμό.
- ο Τουλάχιστον 8ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (ζητούμενα σημείο α της παρούσας).

- ο Αποδεδειγμένη εμπειρία κατά την τελευταία 5ετία στο branding τουριστικών προορισμών, στο τουριστικό marketing, στην προβολή, τη διαφήμιση, το μάρκετινγκ και εν γένει την επικοινωνία.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Τουρισμού, με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Τουλάχιστον 15ετής εμπειρία σε έργα τουριστικής πολιτικής, ανάδειξης-προβολής-διαχείρισης τουριστικών προορισμών, ανάπτυξης θεματικών μορφών τουρισμού (πολιτιστικός, αθλητικός, θαλάσσιος, θρησκευτικός, κλπ.) και σε στρατηγικά σχέδια δράσης ΟΤΑ.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Προβολής και Επικοινωνίας, με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Πτυχίο ή Δίπλωμα Δημοσιογραφίας
 - ο Τουλάχιστον 5ετής επαγγελματική εμπειρία στη συγγραφή και δημοσίευση εξειδικευμένων κειμένων και άρθρων προβολής εγχώριων και διεθνών τουριστικών προορισμών ή άλλων κειμένων σε εγκεκριμένα έντυπα ή ψηφιακά μέσα.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Διαχείρισης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης, με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Τουλάχιστον 4ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (ζητούμενα σημείο α της παρούσας).
 - ο Τουλάχιστον 4ετής εμπειρία σε ΟΤΑ στους τομείς των δημοσίων σχέσεων και στον προγραμματισμό ενεργειών εκδηλώσεων και επικοινωνίας.
 - ο Άριστη γνώση αγγλικών.
- Έναν Υπεύθυνο Ανάπτυξης Ψηφιακών Εφαρμογών, με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ειδίκευσης στην Πληροφορική.
 - ο Τουλάχιστον 10ετή εμπειρία στην ανάπτυξη βάσεων δεδομένων, στην κατασκευή ιστοσελίδων, στην ενημέρωση, στη συντήρηση, και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργία λογαριασμών, τακτική ανάρτηση στο Διαδίκτυο).
 - ο Άριστη γνώση αγγλικών.
- Έναν Υπεύθυνο Δημιουργικού, με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο Γραφιστικής.
 - ο Τουλάχιστον 15ετής αποδεδειγμένη εμπειρία στον σχεδιασμό δημιουργικών ιδεών για κάθε είδους έντυπη και ηλεκτρονική μορφή επικοινωνίας.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας, η ανωτέρω απαίτηση θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας.

2.2.7. Πρότυπα Διασφάλισης Ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης Σύμβασης οφείλουν **επί ποινή αποκλεισμού** να συμμορφώνονται με:

- 1) Εν ισχύ Πιστοποίηση συμμόρφωσης με το Πρότυπο Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ 1435:2009 ή αντίστοιχο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης σε όλα τα πεδία εφαρμογής του. Για υποψήφιους που δεν εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια είναι αποδεκτό ισοδύναμο Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη-μέλη, καθώς επίσης και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα εξασφάλισης της ποιότητας, τα οποία προσκομίζονται από τους οικονομικούς φορείς.
- 2) Το πρότυπο Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 ή αντίστοιχο εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης που θα καλύπτει το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα, ήτοι τουλάχιστον σε πεδία σχετικά με σχεδιασμό & υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας, ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών και υπηρεσίες Internet. Τα πιστοποιητικά καθώς και το σύστημα διαχείρισης ποιότητας θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού και να εφαρμόζεται από τον υποψήφιο ανάδοχο για τουλάχιστον 2 έτη πριν την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Σε περίπτωση Ένωσης / Κοινοπραξίας, η απαίτηση αφορά κάθε μέλος της Ένωσης / Κοινοπραξίας ξεχωριστά. Τα πιστοποιητικά αυτά πρέπει να διαθέτουν και οι τυχόν υπεργολάβοι του Προσφέροντος ή της Ένωσης / Κοινοπραξίας.

2.2.8. Στήριξη στην Ικανότητα Τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων, στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά όσον αφορά στα κριτήρια τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας, οι οικονομικοί φορείς μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες, για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά στα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη από τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους, οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η Αναθέτουσα Αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού.

Η παροχή των υπηρεσιών της Σύμβασης γίνεται υποχρεωτικά από τον προσφέροντα οικονομικό φορέα ή, αν η προσφορά υποβάλλεται από ένωση οικονομικών φορέων, κατ' ελάχιστον από έναν από τους συμμετέχοντες στην ένωση αυτή.

2.2.9. Κανόνες Απόδειξης Ποιοτικής Επιλογής

2.2.9.1. Προκαταρκτική Απόδειξη κατά την Υποβολή Προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους, ως δικαιολογητικά συμμετοχής:

1. Το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), επί ποινή αποκλεισμού σύμφωνα με το επισυναπτόμενο υπόδειγμα στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, το οποίο αποτελεί ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

Σε όλες τις περιπτώσεις, όπου περισσότερα από ένα φυσικά πρόσωπα είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου ενός οικονομικού φορέα ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό, υποβάλλεται ένα Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), το οποίο είναι δυνατό να φέρει μόνο την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ως προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού του άρθρου 2.2.3.1 της παρούσας για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης.

2. Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους. Οι Προσφέροντες υποβάλλουν επί ποινή αποκλεισμού:

- Υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, στην οποία θα δηλώνουν όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, στους οποίους οφείλουν να καταβάλουν εισφορές (στην περίπτωση που οι Προσφέροντες έχουν την εγκατάστασή τους στην Ελλάδα, αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης).
- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στις υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής, στην περίπτωση που οι Προσφέροντες έχουν την εγκατάστασή τους στην Ελλάδα).
- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

3. Δικαιολογητικά τεκμηρίωσης της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας: Οι Προσφέροντες υποβάλλουν ηλεκτρονικά επί ποινή αποκλεισμού, σε μορφή αρχείου .pdf και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 της Υπουργικής Απόφασης 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)», το σύνολο των δικαιολογητικών που προσδιορίζονται στην περίπτωση Β.4, στην περίπτωση Β.5 και στην περίπτωση Β.6 του επόμενου εδαφίου 2.2.9.2.

2.2.9.2. Αποδεικτικά Μέσα

Α. Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, κατά

την υποβολή των δικαιολογητικών της παρούσας παραγράφου και κατά τη σύναψη της σύμβασης στις περιπτώσεις του άρθρου 105 παρ. 3 περ. γ του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που προσφέρων οικονομικός φορέας ή ένωση αυτών στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται, υποχρεούνται στην υποβολή των δικαιολογητικών που αποδεικνύουν ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.4 – 2.2.7).

Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα, στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού των εδαφίων 2.2.3.1, 2.2.3.2 και 2.2.3.4.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος-μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) του άρθρου 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η Αναθέτουσα Αρχή που έχει αναθέσει τη Σύμβαση, διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3, οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α) Για το εδάφιο 2.2.3.1, απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο ως άνω εδάφιο 2.2.3.1.

β) Για τα εδάφια 2.2.3.2 και 2.2.3.4 περίπτωση β', πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στις υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης, και υπεύθυνη δήλωση του προσωρινού Αναδόχου αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο προσωρινός Ανάδοχος έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης), στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές, καθώς επίσης και πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, που να είναι εν ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτει ότι είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

Ειδικά για τις περιπτώσεις του εδαφίου 2.2.3.2.α, πέραν του ως άνω πιστοποιητικού, υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Για τους οικονομικούς φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, τα πιστοποιητικά ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης, εκδίδονται από το αρμόδιο πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα.

Το πιστοποιητικό ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με δικαστική απόφαση, εκδίδεται από το οικείο Πρωτοδικείο της έδρας του οικονομικού φορέα, το δε πιστοποιητικό ότι δεν έχει τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων εκδίδεται από το Γ.Ε.Μ.Η., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ως κάθε φορά ισχύουν.

Τα φυσικά πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις) δεν προσκομίζουν πιστοποιητικό περί μη θέσεως σε εκκαθάριση.

Η μη αναστολή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων του οικονομικού φορέα, για τους εγκατεστημένους στην Ελλάδα οικονομικούς φορείς αποδεικνύεται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

γ) Για τις περιπτώσεις του εδαφίου 2.2.3.2.γ της παρούσας, πιστοποιητικό από τη Διεύθυνση Προγραμματισμού και Συντονισμού της Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του, από το οποίο να προκύπτουν οι πράξεις επιβολής προστίμου που έχουν εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα σε χρονικό διάστημα δύο (2) ετών πριν από την ημερομηνία λήξης της προθεσμίας υποβολής προσφοράς. Μέχρι να καταστεί εφικτή η έκδοση του ανωτέρω πιστοποιητικού, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα, χωρίς να απαιτείται επίσημη δήλωση του ΣΕΠΕ σχετικά με την έκδοση του πιστοποιητικού.

Αν το κράτος-μέλος ή η εν λόγω χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στα εδάφια 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περίπτωση α' και β', καθώς και στην περίπτωση β' του εδαφίου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στα εδάφια 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περίπτωση α' και β', καθώς και στην περίπτωση β' του εδαφίου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις του εδαφίου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Για το εδάφιο 2.2.3.6, υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση αποκλεισμού, σύμφωνα με το άρθρο 74 του ν. 4412/2016.

B.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας), οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικό / βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί

τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη-μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο.

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αντίγραφα ή αποσπάσματα των αντίστοιχων δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

B.4.1. Αναλυτική παρουσίαση των χαρακτηριστικών του υποψήφιου Αναδόχου, ήτοι επιχειρηματική δομή, τομείς δραστηριότητας, προϊόντα και υπηρεσίες.

B.4.2. Κατάλογο των κυριότερων έργων παροχής παρόμοιων υπηρεσιών, οι οποίες ολοκληρώθηκαν ή/και είναι σε εξέλιξη κατά την τελευταία πενταετία (2015-2019). Ως παρόμοιες νοούνται οι εξής υπηρεσίες:

(i) Παροχή υπηρεσιών διαφημιστικής προβολής στον τουρισμό,

(ii) Σχεδίαση και ανάπτυξη διαδικτυακών τόπων τουριστικής προβολής (συμπεριλαμβανομένων των μέσων κοινωνικής δικτύωσης),

(iii) Σχεδίαση και υλοποίηση πλάνων δημοσιότητας για δημόσιους φορείς ή/και ΟΤΑ.

Κάθε έργο μπορεί να καλύπτει μέρος ή και το σύνολο της ζητούμενης εμπειρίας όπως αποτυπώνεται στα εδάφια (i), (ii) και (iii). Σε κάθε περίπτωση τα εδάφια (i), (ii) και (iii) πρέπει να καλύπτονται από ένα ή περισσότερα έργα. Τα συγκεκριμένα έργα θα πρέπει να παρουσιαστούν αναλυτικά σε χωριστή ενότητα του υποφακέλου δικαιολογητικών της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου.

Ο Κατάλογος Έργων, ο οποίος θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να περιλαμβάνει πληροφορίες που ταυτίζονται με αυτές που θα δηλωθούν στην οικεία ενότητα του ΕΕΕΣ (Μέρος IV – Ενότητα Γ), πρέπει να έχει την εξής μορφή:

Α/ Α	ΠΕΛΑΤΗΣ	ΤΙΤΛΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕ- ΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΤΙΜΗΜΑ (Ευρώ)	ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟ- ΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕ- ΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗ- ΡΙΩΣΗΣ	ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΙΑ ΕΡΓΟΥ ΣΤΙΣ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΑΡΟΜΟΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ		
									(i)	(ii)	(iii)

Όπου «ΠΑΡΟΥΣΑ ΦΑΣΗ»: ολοκληρωμένο επιτυχώς / σε εξέλιξη

Σημειώνεται ότι κάθε έργο στον ανωτέρω πίνακα θα πρέπει να αντιστοιχισθεί σε μία η περισσότερες από τις παρόμοιες υπηρεσίες που απαιτούνται βάσει της διακήρυξης.

Σε περίπτωση ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας, η απαίτηση για γνώση και εμπειρία στο αντικείμενο των υπηρεσιών που αναφέρονται ανωτέρω, θα πρέπει να καλύπτεται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης προσώπων/κοινοπραξίας.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος οφείλει να τεκμηριώσει την υλοποίηση του συνόλου των έργων που περιλαμβάνονται στον Κατάλογο Έργων καταθέτοντας τα αντίστοιχα στοιχεία τεκμηρίωσης (π.χ. Αντίγραφα Συμβάσεων, Πιστοποιητικών Παραλαβής Έργων, οικείων στοιχείων τιμολόγησης, άλλα έγγραφα που πιστοποιούν την υλοποίηση των έργων).

- B.4.3. Κατάλογο του προσωπικού που θα απασχοληθεί στο πλαίσιο της Σύμβασης, προς επιβεβαίωση των οριζόμενων στην παράγραφο 2.2.6 εδάφιο (β), με τη συμπλήρωση του ακόλουθου πίνακα, ο οποίος θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να περιλαμβάνει πληροφορίες που ταυτίζονται με αυτές που θα δηλωθούν στην οικεία ενότητα του ΕΕΕΣ (Μέρος IV – Ενότητα Γ):

Κατάλογος Στελεχών Ομάδας Έργου				
A/A	ΟΝΟΜΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	ΣΥΝΤΟΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΕΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

- B.4.4. Η εμπειρία όλων των μελών της Ομάδας Έργου (συμπεριλαμβανομένου του Υπευθύνου Έργου και του Αναπληρωτή Υπευθύνου Έργου) θα πρέπει να τεκμηριώνεται με **αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα, από τα οποία να αποδεικνύεται ευθέως και χωρίς άλλη αναγκαία πληροφορία ή διευκρίνιση, η εξειδίκευση, τα επαγγελματικά προσόντα και η ζητούμενη επί ποινή αποκλεισμού εμπειρία** σχετικά με τις απαιτήσεις που αναλαμβάνει, όπως προκύπτει από τον ρόλο που προτείνεται να συμμετέχει στην Ομάδα Έργου. Για κάθε μέλος θα προσκομιστεί αναλυτικό Βιογραφικό Σημείωμα, το οποίο θα ακολουθεί υποχρεωτικώς το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας.

- B.4.5. Για κάθε μέλος της Ομάδας Έργου, ανεξαρτήτως σχέσης εργασίας (μισθωτοί, ελεύθεροι επαγγελματίες κ.ο.κ.), ή άλλων εξειδικευμένων συνεργατών ή υπεργολάβων του υποψηφίου Αναδόχου, θα πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να υποβληθεί από καθέναν χωριστά Υπεύθυνη Δήλωση του ν. 1599/1986, ότι υπάρχει συμφωνία συνεργασίας για όλη την προβλεπόμενη διάρκεια του παρόντος έργου, ότι γίνονται ανεπιφύλακτα δεκτοί οι όροι του παρόντος διαγωνισμού και οι εξ αυτού προκύπτουσες υποχρεώσεις, καθώς και ότι τα στοιχεία που δηλώνονται στο βιογραφικό σημείωμά τους είναι αληθή και ακριβή.

Διευκρινίζεται ότι οι ως άνω Υπεύθυνες Δηλώσεις δεν απαιτείται να είναι θεωρημένες νομίμως για το γνήσιο της υπογραφής του δηλούντος από Διοικητική Αρχή ή από τα Κ.Ε.Π. ή να φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή.

Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται υπεύθυνη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή ισοδύναμο έγγραφο για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού.

- B.5.** Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- 1) Εν ισχύ Πιστοποίηση συμμόρφωσης με το Πρότυπο Πιστοποιητικό ΕΛΟΤ 1435:2009 ή αντίστοιχο, από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης σε όλα τα πεδία εφαρμογής του. Για υποψήφιους που

δεν εδρεύουν στην ελληνική επικράτεια είναι αποδεκτό ισοδύναμο Πιστοποιητικό συμμόρφωσης από οργανισμούς εδρεύοντες σε άλλα κράτη-μέλη, καθώς επίσης και άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα εξασφάλισης της ποιότητας, τα οποία προσκομίζονται από τους οικονομικούς φορείς.

- 2) Το πρότυπο Πιστοποίησης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2008 ή αντίστοιχο εν ισχύ από ανεξάρτητο φορέα πιστοποίησης, διαπιστευμένο από τον ΕΣΥΔ ή ισότιμο οργανισμό, με πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης που θα καλύπτει το αντικείμενο της σύμβασης που προκηρύσσεται με την παρούσα, ήτοι τουλάχιστον σε πεδία σχετικά με σχεδιασμό & υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας, ανάπτυξη διαδικτυακών πυλών και υπηρεσίες Internet. Τα πιστοποιητικά καθώς και το σύστημα διαχείρισης ποιότητας θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού και να εφαρμόζεται από τον υποψήφιο ανάδοχο για τουλάχιστον 2 έτη πριν την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

Σε περίπτωση Ένωσης/Κοινοπραξίας, η απαίτηση αφορά κάθε μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας ξεχωριστά. Το πιστοποιητικό αυτό πρέπει να διαθέτουν και οι τυχόν υπεργολάβοι του Προσφέροντος ή της Ένωσης/Κοινοπραξίας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα, σε περίπτωση Α.Ε., κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον αυτή προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό του ΓΕΜΗ), αρκεί η υποβολή αυτού, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Στις λοιπές περιπτώσεις, τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα νόμιμης σύστασης και μεταβολών (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και, εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης / νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά, βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά στις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους, απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 και παρ. 3 του ν. 4412/2016.

Επιπλέον, υποβάλλεται επί ποινή αποκλεισμού συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης/Κοινοπραξίας, με το οποίο:

- συστήνεται η Ένωση/Κοινοπραξία,
- αναγράφεται το ποσοστό συμμετοχής και οριοθετείται με τη μέγιστη δυνατή σαφήνεια το μέρος του Έργου που αναλαμβάνει κάθε Μέλος της Ένωσης/Κοινοπραξίας στο σύνολο της Προσφοράς,
- δηλώνουν από κοινού ότι αναλαμβάνουν αλληλεγγύως και εις ολόκληρον την ευθύνη για την εκπλήρωση του Έργου,
- ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης/Κοινοπραξίας και των μελών της για τη συμμετοχή της στον Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης/Κοινοπραξίας και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Η ως άνω δέσμευση δύναται να προκύπτει από ιδιωτικό συμφωνητικό μεταξύ Προσφέροντος και τρίτου, στις ικανότητες του οποίου στηρίζεται, ή από οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο μέσο. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται η προσκόμιση των εγγράφων σύστασης και εκπροσώπησης του τρίτου, από τα οποία να προκύπτει η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του, καθώς και τα πρόσωπα που δεσμεύουν τον παραπάνω με την υπογραφή τους.

B.10. Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να αναφέρουν το τμήμα της Σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν, και να καταθέσουν Υπεύθυνες Δηλώσεις του Ν. 1599/1986 των νομίμων εκπροσώπων των υπεργολάβων, με τις οποίες θα δηλώνεται ότι αποδέχονται τη συνεργασία αυτή και δεσμεύονται να συνεργαστούν με τον υποψήφιο, εφόσον αυτός ανακηρυχθεί Ανάδοχος, έως το πέρας της διάρκειας του έργου.

Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις θα πρέπει είτε να φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή είτε να είναι θεωρημένες νομίμως για το γνήσιο της υπογραφής του δηλούντος από Διοικητική Αρχή ή από τα Κ.Ε.Π. Σε χώρες όπου δεν προβλέπεται υπεύθυνη δήλωση, αυτή μπορεί να αντικατασταθεί από ένορκη βεβαίωση ή ισοδύναμο έγγραφο για αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής Αρχής ή συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού.

Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται η προσκόμιση των εγγράφων σύστασης και εκπροσώπησης του υπεργολάβου, από τα οποία να προκύπτει η νόμιμη σύσταση και λειτουργία του, καθώς και τα πρόσωπα που δεσμεύουν αυτόν με την υπογραφή τους.

2.3. Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1. Κριτήριο Ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, η οποία θα προκύψει από τη συσχέτιση της βαθμολόγησης τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών.

Τα τεχνικά κριτήρια που θα ληφθούν υπόψη για την αξιολόγηση των προσφορών παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα, ο οποίος περιλαμβάνει επίσης και τους συντελεστές βαρύτητας κάθε κριτηρίου, σε συνολικό άθροισμα 100.

I. Κατανόηση του Έργου και Μεθοδολογική Προσέγγιση (B_{ΚΜ})

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ
1.	Αντίληψη και κατανόηση των στόχων και των απαιτήσεων του έργου, πληρότητα και σαφήνεια της πρότασης και τρόπος προσέγγισης του έργου σε συμφωνία με τις απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες της παρούσας διακήρυξης	10%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ (B_{ΚΜ})		10%

II. Προγραμματισμός Υλοποίησης (B_{ΠΥ})

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ
1.	Πληρότητα πρότασης υλοποίησης των δράσεων:	
1.1.	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: <ul style="list-style-type: none">Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο εικαστικής πρότασης για την αναβάθμιση του portal, του blog και τη δημιουργία των digital postersΜεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο πλάνου διαχείρισης των social media, portal, blog	35%
1.2.	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2: <ul style="list-style-type: none">Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο σκηνοθετικής προσέγγισης για τη δημιουργία των βίντεο και των φωτογραφιώνΜεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο σεναρίου για τα βίντεο και για τη φωτογράφιση	20%
1.3.	ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: <ul style="list-style-type: none">Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο πλάνου δημοσιότητας	10%
3.	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου	5%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ (B_{ΠΥ})		70%

III. Επάρκεια Ομάδας Έργου (B_{EE})

A/A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ
1.	Αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης οργανωτικής δομής και κατανομής ρόλων για την κάλυψη των ειδικών απαιτήσεων του Έργου	10%
2.	Αποτελεσματικότητα του συστήματος διοίκησης και επικοινωνίας του Αναδόχου με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής	10%
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ (B_{EE})		20%

2.3.2. Βαθμολόγηση και Κατάταξη Προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 140 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$B_T = (10\% \cdot B_{KM}) + (70\% \cdot B_{ΠΥ}) + (20\% \cdot B_{EE})$$

όπου:

B_T = Η Βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς

B_{KM} = Η Βαθμολογία της Κατανόησης του Έργου και της Μεθοδολογικής Προσέγγισης

B_{ΠΥ} = Η Βαθμολογία του Προγραμματισμού Υλοποίησης

B_{EE} = Η Βαθμολογία της Επάρκειας της Ομάδας Έργου.

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την απόρριψη της προσφοράς.

Συμπεριφέρουσα προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τον μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης (B) όπως υπολογίζεται από τον τύπο:

$$B = [0,90 \cdot (B_T / B_{MAX}) + 0,10 \cdot (B_{MIN} / B_K)] \cdot 10$$

όπου:

B = ο τελικός βαθμός της προσφοράς

B_T = ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου

B_{MAX} = ο βαθμός τεχνικής αξιολόγησης της καλύτερης τεχνικής προσφοράς

B_K = το συνολικό κόστος της οικονομικής προσφοράς του υποψηφίου αναδόχου

B_{MIN} = το συνολικό κόστος της χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς.

Οι προσφορές κατατάσσονται κατά φθίνουσα τάξη, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους.

Ως πλέον συμφέρουσα Προσφορά ανακηρύσσεται εκείνη που παρουσιάζει το μέγιστο B στον παραπάνω τύπο. Ο υπολογισμός του B γίνεται μέχρι το δεύτερο δεκαδικό ψηφίο.

Σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, ήτοι με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία (B) μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η κατακύρωση θα γίνει στην προσφορά με την ανώτερη τεχνική βαθμολογία (B_T).

2.4. Κατάρτιση – Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1. Γενικοί Όροι Υποβολής Προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στη Διακήρυξη, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

2.4.2. Χρόνος και Τρόπος Υποβολής Προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 1.5), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν. 4412/2016, ιδίως άρθρα 36 και 37, και την Υπουργική Απόφαση αριθμ. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)».

Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από εγκεκριμένο πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Υ.Α. 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)» (ΦΕΚ 1924/Β/02.06.2017) και να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα ΕΣΗΔΗΣ (διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής του άρθρου 5 της ίδιας Υ.Α.

Επισημαίνεται ότι οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς δεν έχουν την υποχρέωση να υπογράφουν τα δικαιολογητικά που υποβάλλουν με την προσφορά τους, με χρήση προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής, αλλά μπορεί να τα αυθεντικοποιούν με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο, εφόσον στη χώρα προέλευσής τους δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Στις περιπτώσεις αυτές, η αίτηση συμμετοχής συνοδεύεται με υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι στην χώρα προέλευσης δεν προβλέπεται η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής ή ότι στην χώρα προέλευσης δεν είναι υποχρεωτική η χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής για τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων. Η υπεύθυνη δήλωση του προηγούμενου εδαφίου φέρει υπογραφή έως και δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς και οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μέσω του συστήματος βεβαιώνεται αυτόματα από το σύστημα με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 9 της ως άνω Υπουργικής Απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο Σύστημα. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή θα ρυθμίσει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με σχετική ανακοίνωσή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα:

(α) Έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνονται τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά και η τεχνική προσφορά σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) Έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και τα κατά περίπτωση απαιτούμενα δικαιολογητικά.

Από τον προσφέροντα σημαίνονται με χρήση του σχετικού πεδίου του συστήματος τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/16. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά συμπληρώνοντας τις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του συστήματος. Στη συνέχεια το σύστημα παράγει τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία, τα οποία υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται από τον προσφέροντα.

2.4.2.5. Ο χρήστης - οικονομικός φορέας υποβάλλει τους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Συστήματος, όπως περιγράφεται παρακάτω:

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του οικονομικού φορέα στη διαδικασία υποβάλλονται από αυτόν ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείων τύπου .pdf και, εφόσον έχουν συνταχθεί/παραχθεί από τον ίδιο, φέρουν εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών, χωρίς να απαιτείται θεώρηση γνησίου της υπογραφής, με την επιφύλαξη των αναφερθέντων στην τελευταία υποπαράγραφο του εδαφίου 2.4.2.1 του παρόντος για τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς.

Από το Σύστημα εκδίδεται ηλεκτρονική απόδειξη υποβολής προσφοράς, η οποία αποστέλλεται στον οικονομικό φορέα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στις περιπτώσεις που με την προσφορά υποβάλλονται ιδιωτικά έγγραφα, αυτά γίνονται αποδεκτά είτε κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του Ν. 4250/2014 (Α' 94), είτε και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση, στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία φέρει υπογραφή μετά την έναρξη της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης.

Εντός τριών (3) εργασιμών ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω στοιχείων και δικαιολογητικών προσκομίζονται υποχρεωτικά από τον οικονομικό φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή σύμφωνα με τον ν. 4250/2014. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά είναι, ενδεικτικά, η εγγυητική επιστολή συμμετοχής, τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία έχουν εκδοθεί από ιδιωτικούς φορείς και δεν φέρουν επικύρωση από δικηγόρο, καθώς και τα έγγραφα που φέρουν τη Σφραγίδα της Χάγης (Apostille). Δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή, τα ΦΕΚ, τα τεχνικά φυλλάδια και όσα προβλέπεται από το ν. 4250/2014 ότι οι φορείς υποχρεούνται να αποδέχονται σε αντίγραφα των πρωτοτύπων.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες και υποψήφιους, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν σε έντυπη μορφή και σε εύλογη προθεσμία

όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά και στοιχεία που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

2.4.3. Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1. Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν επί ποινή αποκλεισμού:

α) Το **Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ)**, όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με το εδάφιο 2.2.9.1 περίπτωση (1) της παραγράφου 2.2.9 του άρθρου 2.2 της παρούσας διακήρυξης. Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ, το οποίο έχει αναρτηθεί σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης (Παράρτημα ΙΙ).

Το ΕΕΕΣ υποβάλλεται σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΣΗΔΗΣ (Promitheus ESPDint – ηλεκτρονικές υπηρεσίες eΕΕΕΣ-eΤΕΥΔ) στον ακόλουθο διαδικτυακό τόπο: <https://espdint.eprocurement.gov.gr/>.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησης του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Το ΕΕΕΣ μπορεί να υπογράφεται έως δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

β) **Εγγύηση συμμετοχής**, σύμφωνα με το άρθρο 72 του ν. 4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 της παρούσας διακήρυξης.

γ) **Δικαιολογητικά που αποδεικνύουν την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς τους.** Οι Προσφέροντες υποβάλλουν επί ποινή αποκλεισμού:

- Υπεύθυνη δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα δηλώνουν όλους τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, στους οποίους οφείλουν να καταβάλουν εισφορές (στην περίπτωση που οι Προσφέροντες έχουν την εγκατάστασή τους στην Ελλάδα, αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης).
- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν στις υποχρεωτικές εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής, στην περίπτωση που οι Προσφέροντες έχουν την εγκατάστασή τους στην Ελλάδα).
- Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι, κατά την ημερομηνία υποβολής των προσφορών, είναι ενήμεροι ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

δ) **Δικαιολογητικά τεκμηρίωσης της τεχνικής και επαγγελματικής ικανότητας:** Οι Προσφέροντες υποβάλουν ηλεκτρονικά επί ποινή αποκλεισμού, σε μορφή αρχείου .pdf και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 της Υπουργικής Απόφασης 56902/215 «Τεχνικές λεπτομέρειες και

διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ)», το σύνολο των δικαιολογητικών που προσδιορίζονται στην περίπτωση Β.4, στην περίπτωση Β.5 και στην περίπτωση Β.6 του εδαφίου 2.2.9.2 της παραγράφου 2.2.9 του άρθρου 2.2 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.3.2. Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. **Η τεχνική προσφορά πρέπει επί ποινή αποκλεισμού να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος V της παρούσας.**

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4. Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα (Προσφέροντα). Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον Προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο Προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Η οικονομική προσφορά κάθε Προσφέροντος θα περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού την αναλυτική και τη συνολική κοστολόγηση των παραδοτέων που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, **με τη συμπλήρωση του υποδείγματος στο Παράρτημα VI της παρούσας.**

2.4.5. Χρόνος Ισχύος των Προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διακόσιες δέκα (210) ημερολογιακές ημέρες προσμετρούμενες από την επομένη της ημέρας διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά, η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο, απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης

εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι.

2.4.6. Λόγοι Απόρριψης Προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή, με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται πιο πάνω και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και τη συμπλήρωσή της σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσης διακήρυξης,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1 της παρούσας και το άρθρο 102 του ν. 4412/2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ – ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1. Αποσφράγιση και Αξιολόγηση Προσφορών

3.1.1. Ηλεκτρονική Αποσφράγιση Προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά» την **03/07/2020 και ώρα 10:00 π.μ.**
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπο)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή.

Με την αποσφράγιση των ως άνω φακέλων, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3.1.2 της παρούσας, κάθε προσφέρων αποκτά πρόσβαση στις λοιπές προσφορές και τα υποβληθέντα δικαιολογητικά τους, με την επιφύλαξη των πτυχών εκείνων της κάθε προσφοράς που έχουν χαρακτηριστεί ως εμπιστευτικές.

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να καλέσει τους οικονομικούς φορείς να συμπληρώσουν ή να διευκρινίσουν τα έγγραφα ή δικαιολογητικά που έχουν υποβληθεί, ή να διευκρινίσουν το περιεχόμενο της τεχνικής ή οικονομικής προσφοράς τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

3.1.2. Αξιολόγηση Προσφορών

Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Ειδικότερα:

α) Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί όσους υπέβαλαν προσφορές, καθώς και τα υποβληθέντα αυτών δικαιολογητικά και τα αποτελέσματα του ελέγχου αυτών σε πρακτικό, το οποίο υπογράφεται από τα μέλη του οργάνου.

β) Στη συνέχεια το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο προβαίνει στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση μόνο των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνεται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και συντάσσεται πρακτικό για την απόρριψη όσων τεχνικών προσφορών δεν πληρούν τους όρους και τις απαιτήσεις των τεχνικών προδιαγραφών και την αποδοχή και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών, με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Για την αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών μπορεί να συντάσσεται ενιαίο πρακτικό, το οποίο κοινοποιείται από το ως άνω όργανο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στην αναθέτουσα αρχή προς έγκριση.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών των σταδίων αυτών, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στην ειδική πρόσκληση, οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο εισηγείται αιτιολογημένα την αποδοχή ή απόρριψή τους, την κατάταξη των προσφορών και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας κατά ανώτατο όριο δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 του ν. 4412/2016.

Σε περίπτωση ισοδύναμων προσφορών, ήτοι με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία (B) μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η κατακύρωση θα γίνει στην προσφορά με την ανώτερη τεχνική βαθμολογία (B_T). Εάν οι συγκεκριμένες τεχνικές προσφορές έχουν την ίδια τεχνική βαθμολογία (B_T), η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού και παρουσία των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισότιμες προσφορές.

Τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου («Οικονομική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του συστήματος ΕΣΗΔΗΣ, στους προσφέροντες, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών του ως άνω σταδίου. Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4 της παρούσας.

Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως ποσού και διαδικασίας, όταν εξαρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, εκδίδεται μια απόφαση, με την οποία επικυρώνονται τα αποτελέσματα όλων των σταδίων, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς.

3.2. Πρόσκληση Υποβολής Δικαιολογητικών Προσωρινού Αναδόχου - Δικαιολογητικά Προσωρινού Αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση μέσω του συστήματος στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα που εκδίδονται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του ν. 4250/2014 (Α⁷74), όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στο εδάφιο 2.2.9.2 της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Τα εν λόγω δικαιολογητικά υποβάλλονται από τον προσφέροντα («προσωρινό ανάδοχο»), ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος, σε μορφή αρχείων pdf και προσκομίζονται κατά περίπτωση από αυτόν εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής τους, κατά τις διατάξεις του ν. 4250/2014 (Α' 94). Ειδικά τα αποδεικτικά, τα οποία αποτελούν ιδιωτικά έγγραφα, μπορεί να γίνονται αποδεκτά και σε απλή φωτοτυπία, εφόσον συνυποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση στην οποία βεβαιώνεται η ακρίβειά τους και η οποία πρέπει να έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Όταν υπογράφονται από τον ίδιο, φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή.

Με την παραλαβή των ως άνω δικαιολογητικών, το σύστημα εκδίδει επιβεβαίωση της παραλαβής τους και αποστέλλει ενημερωτικό ηλεκτρονικό μήνυμα σε αυτόν, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, και ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλει, εντός της προαναφερθείσας προθεσμίας, αίτημα προς το αρμόδιο όργανο αξιολόγησης για την παράταση της προθεσμίας υποβολής, το οποίο συνοδεύεται με αποδεικτικά έγγραφα από τα οποία να αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των δικαιολογητικών, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής των δικαιολογητικών για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγηση των δικαιολογητικών από τις αρμόδιες αρχές.

Το παρόν εφαρμόζεται και στις περιπτώσεις που η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του άρθρου 79 παρ. 5 εδαφ. α' του ν. 4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Όσοι δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά, λαμβάνουν γνώση των παραπάνω δικαιολογητικών που κατατέθηκαν.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης, είναι ψευδή ή ανακριβή, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) και 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσηκούσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης ότι πληροί, οι οποίες επήλθαν ή για τις οποίες έλαβε γνώση μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης για την προσκόμιση των δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι πληροί τα κριτήρια ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 - 2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω, και τη διαβίβαση του φακέλου στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας είτε για την κήρυξη του προσωρινού αναδόχου ως εκπτώτου.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

3.3. Κατακύρωση – Σύναψη Σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί την απόφαση κατακύρωσης, μαζί με αντίγραφο όλων των πρακτικών της διαδικασίας ελέγχου και αξιολόγησης των προσφορών, σε κάθε προσφέροντα που δεν έχει

αποκλειστεί οριστικά, σύμφωνα με το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, εκτός από τον προσωρινό ανάδοχο, ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος.

Η απόφαση κατακύρωσης δεν παράγει τα έννομα αποτελέσματά της, εφόσον η αναθέτουσα αρχή δεν την κοινοποίησε σε όλους τους προσφέροντες που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά. Τα έννομα αποτελέσματα της απόφασης κατακύρωσης και ιδίως η σύναψη της σύμβασης επέρχονται εφόσον συντρέξουν σωρευτικά τα εξής:

α) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή, σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ και, σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της ΑΕΠΠ, εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016,

β) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 35 και 36 του ν. 4129/2013, εφόσον απαιτείται, και

γ) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης στον προσωρινό ανάδοχο, εφόσον ο τελευταίος υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται, έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία θα δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αρμόδια Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία συντάσσει πρακτικό που συνοδεύει τη σύμβαση.

Η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο να προσέλθει για υπογραφή της σύμβασης, θέτοντάς του προθεσμία που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση έχει αποδεικτικό χαρακτήρα.

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει την ως άνω σύμβαση μέσα στην τεθείσα προθεσμία, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια ως άνω διαδικασία για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

3.4. Προδικαστικές Προσφυγές – Προσωρινή Δικαστική Προστασία

Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη σύμβαση και έχει ή είχε υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της εσωτερικής νομοθεσίας, δικαιούται να ασκήσει προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) κατά της σχετικής πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία, ή

β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

Σε περίπτωση παράλειψης, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού, επιλέγοντας κατά περίπτωση την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» και επισυνάπτοντας το σχετικό έγγραφο σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου Portable Document Format (PDF), το οποίο φέρει εγκεκριμένη προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή με χρήση εγκεκριμένων πιστοποιητικών.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Δημοσίου, κατά τα ειδικά οριζόμενα στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016, καθώς και στο άρθρο 19 παρ. 1.1 και στο άρθρο 7 της με αριθμ. 56902/215 Υ.Α.

Το παράβολο επιστρέφεται στον προσφεύγοντα σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του ή σε περίπτωση που πριν την έκδοση της απόφασης της ΑΕΠΠ επί της προσφυγής, η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση της ΑΕΠΠ μετά από άσκηση προσφυγής, σύμφωνα με το άρθρο 368 του ν. 4412/2016. Κατ' εξαίρεση, δεν κωλύεται η σύναψη της σύμβασης εάν υποβλήθηκε μόνο μία (1) προσφορά και δεν υπάρχουν ενδιαφερόμενοι υποψήφιοι.

Κατά τα λοιπά, η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, εκτός αν ζητηθούν προσωρινά μέτρα προστασίας κατά το άρθρο 366 του ν. 4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργίας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ:

- Κοινοποιεί την προσφυγή σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην περ. α του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του άρθρου 365 του ν. 4412/2016 2016 και την περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.
- Διαβιβάζει στην Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ) τα προβλεπόμενα στην περ. β του πρώτου εδαφίου της παρ. 1 του αρ. 365 του ν. 4412/2016, σύμφωνα και με την παρ. 1 του άρθρου 9 του π.δ. 39/2017.

Η ΑΕΠΠ αποφαινεται αιτιολογημένα επί της βασιμότητας των προσβαλλόμενων πραγματικών και νομικών ισχυρισμών της προσφυγής και των ισχυρισμών της αναθέτουσας αρχής και, σε περίπτωση παρέμβασης, των ισχυρισμών του παρεμβαίνοντος και δέχεται (εν όλω ή εν μέρει) ή απορρίπτει την προσφυγή με απόφασή της, η οποία εκδίδεται μέσα σε αποκλειστική προθεσμία είκοσι (20) ημερών από την ημέρα εξέτασης της προσφυγής. Η ΑΕΠΠ επιλαμβάνεται αποκλειστικά επί θεμάτων που τίγονται με την προσφυγή και δεν μπορεί να ελέγξει παρεμπιπτόντως όρους της διακήρυξης ή ζητήματα που αφορούν τη διενέργεια της διαδικασίας.

Σε περίπτωση συμπληρωματικής αιτιολογίας επί της προσβαλλόμενης πράξης, αυτή υποβάλλεται έως και δέκα (10) ημέρες πριν την συζήτηση της προσφυγής και κοινοποιείται αυθημερόν στον προσφεύγοντα μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ ή, αν αυτό δεν είναι εφικτό, με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο. Υπομνήματα επί των απόψεων και της συμπληρωματικής αιτιολογίας της Αναθέτουσας Αρχής κατατίθενται μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ έως πέντε (5) ημέρες πριν από τη συζήτηση της προσφυγής.

Οι χρήστες - οικονομικοί φορείς ενημερώνονται για την αποδοχή ή την απόρριψη της προσφυγής από την ΑΕΠΠ.

Η άσκηση της ως άνω προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων των αναθετουσών αρχών.

Όποιος έχει έννομο συμφέρον, μπορεί να ζητήσει την αναστολή της εκτέλεσης της απόφασης της ΑΕΠΠ και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου. Δικαίωμα άσκησης των ίδιων ενδίκων βοηθημάτων έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΑΕΠΠ κάνει δεκτή την προδικαστική

προσφυγή. Με τα ένδικα βοηθήματα της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες με την απόφαση της ΑΕΠΠ και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της αίτησης αναστολής ή την πρώτη συζήτηση της αίτησης ακύρωσης.

Η άσκηση της αίτησης αναστολής δεν εξαρτάται από την προηγούμενη άσκηση της αίτησης ακύρωσης.

Η αίτηση αναστολής κατατίθεται στο αρμόδιο δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής. Για την άσκηση της αιτήσεως αναστολής κατατίθεται παράβολο, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 4 του ν. 4412/2016.

Η άσκηση αίτησης αναστολής κωλύει τη σύναψη της σύμβασης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά.

Τέλος, είναι δυνατή η άσκηση προδικαστικής προσφυγής στην ΑΕΠΠ, για την κήρυξη ακυρότητας της συναφθείσας σύμβασης, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 368 έως και 371 του ν. 4412/2016.

3.5. Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη του αρμόδιου οργάνου, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Για τις ανωτέρω αποφάσεις της, η Αναθέτουσα Αρχή ουδεμία υποχρέωση για καταβολή αποζημίωσης στους υποψηφίους υπέχει.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 εδ. β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και ο χρόνος ισχύος της είναι μεγαλύτερος της διάρκειας του έργου κατά τριάντα (30) ημέρες. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 στοιχεία της παρούσας και επιπλέον τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης δύναται να απομειωθεί κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, κατά ποσό ανάλογο με το ποσοστό υλοποίησης του έργου που θα αποδεικνύεται με την παραλαβή των παραδοτέων του αναδόχου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, ώστε να αντιστοιχεί κάθε φορά στο 5% της υπολειπόμενης συμβατικής αξίας του έργου εκτός ΦΠΑ.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά το άρθρο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.2. Συμβατικό Πλαίσιο – Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3. Όροι Εκτέλεσης της Σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.4. Υπεργολαβία

Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του αναδόχου.

Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.

Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα του εδαφίου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.5. Τροποποίηση Σύμβασης κατά τη Διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΠΕΠ Ν. Αιγαίου και της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

4.6. Δικαίωμα Μονομερούς Λύσης της Σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 εδάφιο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1. Τρόπος Πληρωμής

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος του έργου θα γίνεται τμηματικά, μετά την οριστική παραλαβή των παραδοτέων, όπως ομαδοποιούνται και περιγράφονται, τη σύνταξη των αντίστοιχων πρωτοκόλλων παραλαβής/πιστοποίησης και την έκδοση των αντίστοιχων νόμιμων παραστατικών από τον Ανάδοχο.

Συγκεκριμένα, η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται τμηματικά, ως ακολούθως:

1. Ποσοστό 20% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ3 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
2. Ποσοστό 25% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ6 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
3. Ποσοστό 15% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ9 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
4. Ποσοστό 25% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ12 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
5. Ποσοστό 15% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ18 και με την οριστική παραλαβή του έργου συνολικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο.

5.2. Κήρυξη Οικονομικού Φορέα Εκπτώτου – Κυρώσεις

Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών, στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, η ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.

Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του

ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50%, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.3. Διοικητικές Προσφυγές κατά τη Διαδικασία Εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στις περιπτώσεις β' και δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4. Δικαστική Επίλυση Διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

6. ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

6.1. Παρακολούθηση της Σύμβασης

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

6.2. Διάρκεια Σύμβασης

6.2.1. Χρονοδιάγραμμα Παράδοσης

Η διάρκεια υλοποίησης του Έργου ορίζεται σε **δεκαοκτώ (18) μήνες** από την υπογραφή της σύμβασης. Αναλυτικά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης εμφανίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας.

Η παροχή των επιμέρους εργασιών από τον ανάδοχο είναι δυνατό να μεταβάλλεται χρονικά, μετά από κοινή συμφωνία και υπό την προϋπόθεση ότι δεν μεταβάλλεται το συνολικό χρονοδιάγραμμα του Έργου.

6.2.2. Μετάθεση Χρονοδιαγράμματος

Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα αιτιολογημένης μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επιμέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, για συνολικό χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών και, στις περιπτώσεις αυτές, ενημερώνει εγκαίρως τον ανάδοχο για τη διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα κατά τα ανωτέρω διάρκεια χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2 της παρούσας.

6.3. Παραλαβή του Αντικειμένου της Σύμβασης

Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής που συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή.

Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή/και παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την

παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, σύμφωνα με τις επόμενες παραγράφους. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

Αν η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016.

Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις, κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4. Απόρριψη Παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχομένων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 5.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5. Καταγγελία της Σύμβασης - Υποκατάσταση Αναδόχου

Στην περίπτωση που, κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ, περί αμφοτεροβαρών συμβάσεων.

Εάν ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου, η αναθέτουσα αρχή δύναται, ομοίως, να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση και να αναζητήσει τυχόν αξιώσεις αποζημίωσης, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΑΚ.

Σε αμφότερες τις ως άνω περιπτώσεις καταγγελίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/τους επόμενο/ους, κατά σειρά, προσφέροντα/ντες που υπέβαλε/αν την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά της διαδικασίας ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/τους προτείνει να αναλάβει/ουν την παροχή των υπηρεσιών του εκπτώτου αναδόχου, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και βάσει της προσφοράς που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρητή ρήτρα υποκατάστασης).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Αντικειμένου Σύμβασης

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, σύμφωνα με τις αρμοδιότητες της όπως αυτές ορίζονται από τον ν. 3852/2010, είναι μεταξύ άλλων επιφορτισμένη με την τουριστική ανάπτυξη και προβολή της περιφέρειας, σε συνεργασία με τον Ε.Ο.Τ. και τους δήμους της περιφέρειας.

2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου διαθέτει δυο Τμήματα Τουρισμού, ένα για κάθε Περιφερειακή Ενότητα, τα οποία εντάσσονται στις Διευθύνσεις Τουρισμού, Αθλητισμού, Πολιτισμού, Δια Βίου Μάθησης και Απασχόλησης Κυκλάδων και Δωδεκανήσων αντίστοιχα.

3. ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ - ΥΠΟΔΟΜΕΣ

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, λόγω της νησιωτικότητάς της, αποτελεί έναν από τους πιο δημοφιλείς τουριστικούς προορισμούς για διακοπές Ήλιου και Θάλασσας στην Ελλάδα. Το προϊόν Ήλιος & Θάλασσα αποτελεί τη ναυαρχίδα της τουριστικής δραστηριότητας της χώρας μας, καθώς αποτελεί το 60% του συνόλου των διεθνών αφίξεων. Τα υπόλοιπα τουριστικά προϊόντα υστερούν σημαντικά τόσο σε αριθμό ταξιδιών όσο και σε αριθμό διανυκτερεύσεων και δαπάνης.

Παρ' όλα αυτά, το πολύμορφο πολιτισμικό μωσαϊκό που προσφέρει η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου στην επικράτειά της, σε συνδυασμό με την εκτεταμένη ακτογραμμή, έχει καταστήσει την Περιφέρεια πόλο έλξης διεθνούς εμβέλειας με εκατομμύρια επισκέπτες κάθε χρόνο.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με στοιχεία της Τράπεζας της Ελλάδας για το 2018 η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου αντιπροσωπεύει το 19% των επισκέψεων (6.629,4 χιλ.), το 28,2% των εισπράξεων (€4.414,1 εκ.) και το 22,5% των διανυκτερεύσεων (51.084,2 χιλ.) της χώρας. Αξίζει να σημειωθεί δε ότι η μέση Δαπάνη / Επίσκεψη στην Περιφέρεια διαμορφώνεται στα € 666 (Μ.Ο. Ελλάδας € 449) και η δαπάνη /διανυκτέρευση στα €86 (Μ.Ο. Ελλάδας €69), ενώ η Μέση Διάρκεια Παραμονής στις 7,7 ημέρες (Μ.Ο. Ελλάδας 6,5 ημέρες), τοποθετώντας την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου στην πρώτη θέση μεταξύ των περιφερειών της χώρας ως προς τις τουριστικές εισπράξεις και διανυκτερεύσεις.

4. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΟΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ

4.1. Σκοπός και Στόχοι του Έργου του Αναδόχου

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου ως ενιαίος τουριστικός προορισμός έχει τις κάτωθι ανάγκες:

- Ενίσχυση της εξωστρέφειας του τουριστικού τομέα της Περιφέρειας,
- Υποστήριξη και αναβάθμιση του τουρισμού εμπειρίας (γαστρονομικός, πολιτιστικός, αθλητικός, θαλάσσιος/ναυτικός κ.ά.) της Περιφέρειας,
- Ανάδειξη και διάδοση του ιδιαίτερου χαρακτήρα των νησιών της Περιφέρειας, των παραδοσιακών προϊόντων, του πολιτιστικού και φυσικού τους πλούτου, και κατ' επέκταση

- Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας του τουρισμού, ο οποίος αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πυλώνες της οικονομίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Ως εκ τούτου, αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί:

Για το Πακέτο Εργασίας 1:

Διαχείριση και προβολή της ψηφιακής ταυτότητας και καμπάνιας της ΠΝΑ με σκοπό την καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση των λογαριασμών που διαθέτει η ΠΝΑ στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Πιο συγκεκριμένα, αφορά στην παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών ψηφιακού μάρκετινγκ και προώθησης για την προβολή των προορισμών και των τουριστικών προϊόντων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Για το Πακέτο Εργασίας 2:

Παραγωγή βίντεο και φωτογραφιών υψηλής αισθητικής και τεχνικών προδιαγραφών, με σκοπό την ανάδειξη όχι μόνο του χαρακτηριστικού τριπτύχου ήλιος-άμμος-θάλασσα, αλλά και των ιδιαίτερων δραστηριοτήτων που μπορούν οι επισκέπτες των Κυκλάδων και των Δωδεκανήσων να επιδοθούν.

Πιο συγκεκριμένα, αφορά στη δημιουργία οπτικοακουστικού και φωτογραφικού υλικού, μέσω του οποίου θα προβάλλεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το τουριστικό προϊόν των νησιών των Κυκλάδων και των Δωδεκανήσων, δίνοντας έμφαση σε δραστηριότητες που ενισχύουν το βιωματικό αίσθημα των δυνητικών επισκεπτών της.

Για το Πακέτο Εργασίας 3:

Διαφημιστική καμπάνια σε ΜΜΕ πανελληνίας και περιφερειακής εμβέλειας, η οποία θα καταμερίζεται σε τηλεοπτικό χρόνο, έντυπη και ραδιοφωνική προβολή.

Πιο συγκεκριμένα, αφορά στον σχεδιασμό και υλοποίηση πλάνου προβολής (media plan) σε Εθνικά και Περιφερειακά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Above The Line), για την προβολή των προορισμών και των τουριστικών προϊόντων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στη ελληνική αγορά, η οποία αποτελεί μια εκ των σημαντικότερων αγορών-στόχους της ΠΝΑ.

4.2. Αντικείμενο του Έργου του Αναδόχου

Το έργο του Αναδόχου δομείται σε τρία (3) πακέτα εργασίας (ΠΕ), ως ακολούθως:

- ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:
 - Αναβάθμιση και διαχείριση του τουριστικού portal της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου
 - Σχεδιασμός, ανάπτυξη και διαχείριση blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου
 - Δημιουργική απεικόνιση (digital posters), creative brand story telling
 - Διαχείριση και περαιτέρω ανάπτυξη των λογαριασμών μέσω κοινωνικής δικτύωσης (social media)
 - Σχεδιασμός και υλοποίηση πλάνου δημοσιότητας (digital media plan).
- ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:
 - Παραγωγή οπτικοακουστικού υλικού 17 βίντεο για τις ανάγκες της Τουριστικής Προβολής της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου
 - Παραγωγή 2.000 φωτογραφιών υψηλής ανάλυσης για κάθε δυνατή χρήση σε έντυπη ή και σε ηλεκτρονική μορφή.
- ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:
 - Προβολή σε εθνικής και τοπικής εμβέλειας τηλεοπτικά δίκτυα

- ο Προβολή σε εθνικής και τοπικής εμβέλειας έντυπα
- ο Προβολή σε εθνικής και τοπικής εμβέλειας ραδιοφωνικά μέσα.

Στη συνέχεια περιγράφονται αναλυτικά το αντικείμενο των Πακέτων Εργασίας, οι επιμέρους εργασίες, τα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα αυτών, καθώς και ο προϋπολογισμός ανά εργασία.

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Το Πακέτο Εργασίας 1 περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους εργασίες:

- **Εργασία 1.1. Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του Τουριστικού Portal της Περιφέρειας www.aegeanislands.gr:**

Στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας προβλέπεται η εικαστική και τεχνική αναβάθμιση του επίσημου διαδικτυακού τόπου προβολής (portal) του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, ο οποίος βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.aegeanislands.gr.

Στόχος της εργασίας είναι η ανάδειξη του υπάρχοντος περιεχομένου για τη βέλτιστη προώθησή του, καθώς και η λειτουργία του portal ως κεντρικό όχημα ψηφιακών δράσεων προώθησης του τουριστικού προϊόντος. Σημειώνεται πως η ηλεκτρονική διεύθυνση θα παραμείνει η ίδια.

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου θα πρέπει να αποτυπώνει και να αναδεικνύει το σύνολο των προορισμών και εμπειριών του Νοτίου Αιγαίου, λαμβάνοντας υπόψη την ταυτότητα και την κεντρική επικοινωνιακή ιδέα. Στόχος είναι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου να αποκτήσει μια ολοκληρωμένη ταξιδιωτική πλατφόρμα, που θα αποτελέσει αξιοποιήσιμο εργαλείο για τους επισκέπτες πριν, κατά τη διάρκεια, καθώς και μετά την επίσκεψή τους στα νησιά του Νοτίου Αιγαίου.

Πιο συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- ο Εικαστικός Σχεδιασμός και Τεχνική Αναβάθμιση του Portal

Το τουριστικό portal της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου είναι ανάγκη να διαθέτει σύγχρονο, μοντέρνο και υψηλής αισθητικής σχεδιασμό, ώστε να προσφέρει μια μοναδική εμπειρία (user experience) στον χρήστη και δυναμικό επισκέπτη. Τα δημιουργικά στοιχεία που περιβάλλουν το portal είναι εναρμονισμένα και αναδεικνύουν αποτελεσματικά την προσφερόμενη εμπειρία και τους προορισμούς του Νοτίου Αιγαίου. Για τον δημιουργικό σχεδιασμό του portal, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη, κατ' ελάχιστο, τα παρακάτω:

- 1) Δημιουργική στρατηγική που υπακούει στη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και υπηρετεί τους σκοπούς του portal
- 2) Αριθμός και περιγραφή των απαιτούμενων templates
- 3) Wireframes των συμφωνηθέντων templates
- 4) Μελέτη και ευθυγράμμιση με όλα τα νέα trends στη μοντέρνα και ελκυστική σχεδίαση και UI (μεγέθη γραμματοσειρών, ξεκάθαρα sections σελίδας, εύκολη εύρεση Call To Action, χρωματικοί κώδικες, εφέ fade in fade out κ.λπ.)
- 5) Παράδοση σε ευκρινή αρχεία εικόνας και ευθυγράμμιση με τις ανάγκες σχεδιασμού.

Ελάχιστες Προδιαγραφές Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Νέων Πρότυπων Σελίδων ή Βελτιστοποίησης Υφισταμένων

Ως αποτέλεσμα της μελέτης και αξιολόγησης, ο ανάδοχος θα υλοποιήσει τις ενέργειες σχεδιασμού και βελτιστοποίησης του portal που περιλαμβάνουν τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων πρότυπων σελίδων ή αναβάθμιση των υπαρχουσών, σύμφωνα με τις νέες τάσεις ελκυστικής σχεδίασης και UI και πλήρη απόκριση σε συσκευές κινητής τηλεφωνίας, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και ταμπλέτες.

Ο σχεδιασμός και οι ενέργειες βελτιστοποίησης του portal θα πρέπει να ευθυγραμμίζονται με τη γενικότερη στρατηγική της Περιφέρειας και να υπηρετούν τους σκοπούς του portal, ως πυρήνα του ψηφιακού οικοσυστήματος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, με στόχο τη βελτίωση της εικόνας και αποδοτικότητας στην εμπειρία χρήστη.

Το portal οφείλει να παρέχει στον χρήστη με στοχευμένο, εύκολο, πρακτικό αλλά και δημιουργικό τρόπο όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που συμβάλλουν στην ενδυνάμωση της τουριστικής του εμπειρίας στο καλύτερο δυνατό επίπεδο. Θα πρέπει να δημιουργηθεί με δυναμικό και όχι στατικό χαρακτήρα, καθώς και να διαθέτει τη δυνατότητα συνεχόμενης τακτικής επέκτασης και εμπλουτισμού τόσο σε επίπεδο θεματικού περιεχομένου όσο και σε επίπεδο γλωσσών, ενώ το CMS θα πρέπει να παρέχει πλήρη υποστήριξη των τεχνικών χαρακτηριστικών που απαιτούνται, ώστε να υποστηρίζεται η αποτελεσματική υλοποίηση ενεργειών Search Engine Optimization. Το τουριστικό portal θα πρέπει να πληροί τις αρχές του Responsive Web Design και να είναι Mobile Friendly.

Η εικαστική προσέγγιση, η δομή και το περιεχόμενο του portal αποτελεί υποχρέωση του υποψηφίου αναδόχου, ενώ το portal είναι απαραίτητο να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω στοιχεία ως προς το περιεχόμενο, τις σελίδες/templates περιεχομένου, των λειτουργικών χαρακτηριστικών και των υπηρεσιών του:

- 1) Δυνατότητα πολυγλωσσικότητας, χωρίς περιορισμό στον αριθμό των γλωσσών που μπορεί να εξυπηρετήσει, ενώ θα υποστηρίζει Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Τουρκικά και Ρωσικά από την πρώτη φάση λειτουργίας του, με δυνατότητα επεκτασιμότητας.
- 2) Δυνατότητα ανάρτησης νέων και ανακοινώσεων σε ειδική σελίδα/section, με χρήσιμες πληροφορίες για τον δυνητικό επισκέπτη και πρόβλεψη για λειτουργικό και δημιουργικό τρόπο παρουσίασης και διασύνδεσης μεταξύ των σελίδων του portal (με τη μορφή προτεινόμενου σχετικού περιεχομένου, όπως π.χ. Περισσότερες Ιστορίες, Δείτε επίσης, Προτεινόμενες εμπειρίες).
- 3) Φόρμα αναζήτησης μέσω λέξεων-κλειδιών, η οποία βασίζεται στο περιεχόμενο του Portal.
- 4) Social media buttons της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και δυνατότητα διαμοιρασμού περιεχομένου (π.χ. κείμενα, βίντεο) στα προσωπικά Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του χρήστη.
- 5) Εργαλείο προβολής περιεχομένου που αντλείται από τα social media μέσω ειδικού μηχανισμού (ενδεικτικά, βάσει hash tag ή από συγκεκριμένες σελίδες social media) και αφού γίνει έλεγχος από moderator (με moderation tool).
- 6) Εργαλείο απεικόνισης σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος του Νοτίου Αιγαίου.
- 7) Εργαλείο πρόγνωσης καιρού με συνεχή επικαιροποίηση (λήψη μετεωρολογικών προβλέψεων από σχετικό πάροχο μέσω web widget).
- 8) Πρόβλεψη για ενσωμάτωση και δυνατότητα download αρχείων στις επιμέρους σελίδες του portal, όπως εντύπων με τη μορφή pdf αρχείων, αρχείων εικόνων κ.α.

- 9) Εργαλείο «Calendar of Events» για την εύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου.
- 10) Ενσωμάτωση sitemap με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής του portal (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητά του).
- 11) Εργαλείο προβολής βίντεο (Video Gallery), φωτογραφιών (Photo Gallery) με τη μορφή Media Gallery για το σύνολο των βίντεο και φωτογραφιών του Νοτίου Αιγαίου.
- 12) Φόρμα επικοινωνίας χρηστών.
- 13) Πρόβλεψη των απαιτούμενων ευκολιών χρήσης στο portal όπως π.χ. κουμπιά για άμεση εκτύπωση, αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αποθήκευση ως αρχείο pdf της εκάστοτε ιστοσελίδας, δυνατότητα μείωσης της έντασης ή σίγασης (mute) του ήχου κ.α.
- 14) Δυνατότητα social login των χρηστών, τόσο πριν το ταξίδι όσο και κατά τη διάρκεια αυτού, στις οποίες θα μπορούν:
 - Να επιλέγουν τις θεματικές ενότητες, για τις οποίες ενδιαφέρονται.
 - Να αποθηκεύουν σελίδες ως αγαπημένα με τη μορφή Favourites ή Love list, δημιουργώντας τη δική τους συλλογή από εμπειρίες και θεματικές ενότητες.
 - Να δηλώνουν το χρονικό διάστημα της επίσκεψης.
 - Εγγραφή σε mailing lists για αποστολή newsletters.

Απαιτήσεις Ασφάλειας

Στην πρόταση του υποψηφίου αναδόχου πρέπει να συμπεριλαμβάνεται αναλυτική πρόβλεψη απαιτήσεων ασφάλειας λαμβάνοντας υπόψη το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει, τις σύγχρονες εξελίξεις στον τομέα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), τις βέλτιστες πρακτικές στον χώρο ασφάλειας των ΤΠΕ, τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα, αλλά και τα επαρκέστερα διατιθέμενα προϊόντα λογισμικού και υλικού.

Επιπλέον, ο ανάδοχος οφείλει να ορίσει κατ' ελάχιστον δύο διαχειριστές και να εκπαιδεύσει και ένα στέλεχος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, ύστερα από εισήγηση της Περιφέρειας.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Εντός τριών (3) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης.

Πριν από την υλοποίηση της παρούσας δραστηριότητας ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

○ Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Ο ανάδοχος οφείλει να προχωρήσει στους ελέγχους εκείνους και στις απαραίτητες ενέργειες / διορθώσεις που θα διασφαλίσουν την άρτια λειτουργία του portal, ορίζοντας μια περίοδο πιλοτικής λειτουργίας, η οποία δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 15 ημέρες, κατά τη διάρκεια της οποίας θα πρέπει να υπάρχει συνεχής συνεργασία με τους υπεύθυνους της Περιφέρειας.

○ Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο ανάδοχος θα πρέπει να ορίσει ελάχιστη περίοδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία παραλαβής του portal από την Περιφέρεια, ως εγγύηση καλής λειτουργίας (παροχή δωρεάν συντήρησης), κατά τη διάρκεια της οποίας ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει διασφάλιση καλής λειτουργίας του portal και των υποσυστημάτων του, εύρυθμη λειτουργία του portal σε βάση 24 x 7, και με χρόνο απόκρισης μετά από κλήση και αναφορά προβλήματος από την Περιφέρεια μικρότερο των 6 ωρών.

ο Διαχείριση Portal

Ο ανάδοχος καλείται να αναρτά το περιεχόμενο που έχει δημιουργηθεί και να διαχειρίζεται καθημερινά το portal, να αναρτά δημοσιεύσεις που αφορούν στην τουριστική προβολή της Περιφέρειας, να απαντά σε ερωτήματα που προκύπτουν από τους επισκέπτες του portal, να τροποποιεί την αρχική σελίδα και να διαμορφώνει σελίδες σύμφωνα με τις εκάστοτε ενέργειες προώθησης. Το χρονικό διάστημα της διαχείρισης του περιεχομένου και της επικαιροποίησης του portal ορίζεται από την έναρξη έως το πέρας της σύμβασης.

ο Φιλοξενία Portal

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει τη φιλοξενία του portal της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου σε server που πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο SLA με 99,99% uptime και διασφάλιση όλων των μέτρων ασφαλείας (Firewall), διαδικασίες backup & restore, server management, patching, υποστήριξη GDN, scalability, availability, load balancing. Το χρονικό διάστημα της φιλοξενίας του portal ορίζεται σε 12 μήνες μετά το πέρας της σύμβασης.

ο Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο ανάδοχος θα προσφέρει υπηρεσίες εκπαίδευσης στο προσωπικό της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, καθ' υπόδειξη της Περιφέρειας, με στόχο την αφομοίωση των διαδικασιών για τη λειτουργία, τη συντήρηση, την επικαιροποίηση των δεδομένων, καθώς και την επίλυση προβλημάτων, στοχεύοντας στην κατάρτιση και εκπαίδευση των στελεχών της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου που θα λάβουν μέρος στην υποστήριξη του συστήματος, ώστε με την παράδοση του portal να αναλάβουν τη διαχείριση και την υποστήριξη όλων των λειτουργικών ενότητων του.

• **Εργασία 1.2. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διαχείριση του Blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου:**

Ο ανάδοχος καλείται, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, να σχεδιάσει και να αναπτύξει το blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, το οποίο θα αποτελέσει δυναμικό εργαλείο δημοσιότητας και προώθησης ειδικού τύπου περιεχομένου του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, των νησιών και των δράσεων που υλοποιούνται για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος. Το blog θα αποτελεί μέρος του τουριστικού portal της Περιφέρειας, αλλά θα έχει τη δυνατότητα να λειτουργήσει και αυτόνομα.

Η ανάπτυξη του blog περιλαμβάνει:

ο Εικαστικός Σχεδιασμός Blog

Ο δημιουργικός σχεδιασμός του blog θα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τις ακόλουθες κατευθύνσεις:

- 1) Το blog θα πρέπει να αντανακλά τη στρατηγική του Νοτίου Αιγαίου με άμεσο και αποτελεσματικό τρόπο έτσι, ώστε να διασφαλιστεί η συνοχή της εικόνας επικοινωνίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.
- 2) Θα πρέπει να διαθέτει τη δική του μοναδική προσωπικότητα και αισθητική (Look & Feel) με κατάλληλη χρήση χρωμάτων, γραμματοσειρών, εικόνων, ψηφιακού ή/και οπτικού υλικού που θα αξιοποιηθεί.
- 3) Ο δημιουργικός σχεδιασμός θα πρέπει να είναι μοναδικός και διακριτός με ύφος μοντέρνο, νέο και ελκυστικό, να ακολουθεί τη φιλοσοφία της επικοινωνίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και να είναι ευθυγραμμισμένος με την εικαστική ταυτότητα των ψηφιακών εργαλείων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Τεχνικές προδιαγραφές Blog

Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη του blog θα πρέπει να έχει κατ' ελάχιστον τις εξής δυνατότητες:

- 1) Ταξινόμηση των blog posts ανά προορισμό και ανά μήνα
- 2) Social Share buttons
- 3) Δημιουργία side bar widget για εγγραφή χρηστών σε newsletter
- 4) Το blog post θα λειτουργεί αρχικά σε 2 γλώσσες (GR, EN), με πρόβλεψη όμως να λειτουργεί και σε άλλες
- 5) Responsive web design
- 6) Disqus Commenting System
- 7) Πρόσβαση στο περιεχόμενο του blog μέσω ενός απλού webservice
- 8) Ζώνες ads στη sidebar
- 9) Standard functionality με εμφάνιση των posts με χρονολογική σειρά στην αρχική σελίδα
- 10) Σύνδεση με τα ψηφιακά εργαλεία της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (portal, social media)
- 11) Δυνατότητα για tag cloud
- 12) Ανάπτυξη ειδικά σχεδιασμένου Newsletter
- 13) Open sourced CMS.

Δομή και ενότητες του Blog/ Διαχείριση

Το blog θα πρέπει να περιλαμβάνει ικανό αριθμό εννοιών που θα ενσωματώνουν όλους τους στρατηγικούς στόχους της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για την τουριστική της προβολή. Οι ενότητες και η αποτύπωσή τους θα αποτελούν πρόταση του υποψήφιου αναδόχου, η τελική δομή των οποίων θα αποφασιστεί κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

ο Διαχείριση Blog

Το blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου αποτελεί ένα δυναμικό ψηφιακό εργαλείο δημοσίευσης και επικοινωνίας περιεχομένου για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος, αλλά και εργαλείο ενημέρωσης για τις δράσεις που λαμβάνουν χώρα στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και σε κάθε νησί ξεχωριστά.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης του Blog ο ανάδοχος καλείται να αναλάβει:

- 1) Τη δημιουργία του περιεχομένου και την επιμέλεια ανάρτησης στο blog: Ο ανάδοχος έχει την επιμέλεια της δημιουργίας του περιεχομένου του blog και την ευθύνη ανάρτησής του στο blog. Περιλαμβάνεται η δημιουργία και ανάπτυξη τουλάχιστον δύο blog post τον μήνα στην ελληνική και αγγλική γλώσσα. Κάθε άρθρο συνοδεύεται από φωτογραφικό υλικό. Ο ανάδοχος έχει την αρμοδιότητα εύρεσης, επιλογής, αγοράς και επιμέλειας του φωτογραφικού υλικού. Σημειώνεται ότι το φωτογραφικό υλικό συνοδεύεται από μικρές περιγραφές (captions) και στις δύο γλώσσες. Ο ανάδοχος θα υποβάλει σε μηνιαία βάση και ένα μήνα πριν, ημερολόγιο προτεινόμενων δημοσιεύσεων για τα blog posts που πρόκειται να αναρτηθούν, προς έγκριση ή τυχόν παρατηρήσεις από την Περιφέρεια του Νοτίου Αιγαίου. Η Περιφέρεια θα δίνει έγκριση ή τυχόν παρατηρήσεις εντός 5 ημερών. Σε περίπτωση αλλαγών, ο ανάδοχος θα πρέπει να προχωρήσει εντός 2 ημερών στις απαραίτητες αλλαγές και να τα υποβάλει εκ νέου για έγκριση.

- 2) Την προώθηση του blog μέσα από οργανικές ενέργειες: Στο πλαίσιο ενεργειών οργανικής προώθησης του περιεχομένου, περιλαμβάνονται κατ' ελάχιστον η ανάρτηση των blog posts, η προώθηση από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου την ημέρα της δημοσίευσης, η αποστολή newsletter στη λίστα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. Το ενδεικτικό πλάνο αναρτήσεων με την αντίστοιχη θεματολογία και την αναμενομένη απήχηση αποτελεί υποχρέωση του υποψήφιου αναδόχου.

Οι προδιαγραφές template άρθρων / blog posts αποτελεί πρόταση του υποψηφίου αναδόχου, ενώ η οριστικοποίησή τους θα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 1.2 ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης πλην της διαχείρισης του blog, η οποία θα διενεργείται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

- **Εργασία 1.3. Δημιουργική Απεικόνιση (Digital Posters), Creative Brand Story Telling:**

Ο ανάδοχος καλείται, στο πλαίσιο της παρούσας εργασίας, να αναπτύξει θεματικές εμπειρίες και μηνύματα για τις Κυκλάδες και τα Δωδεκάνησα με την τεχνική του storytelling. Η στρατηγική περιεχομένου εφαρμόζεται με τη δημιουργία ιστοριών (τίτλος και ιστορία εμπειρίας), με στόχο την ανάδειξη του κάθε προορισμού και των εμπειριών που προσφέρει χρησιμοποιώντας ως όχημα την πλατφόρμα επικοινωνίας "Aegean Islands. Like no Other".

Τα μηνύματα αναπτύσσονται στο ύφος και τη στρατηγική περιεχομένου που θα καθοριστεί από τις ανάγκες της καμπάνιας, και αποτυπώνονται δημιουργικά (design) για περαιτέρω ανάδειξη (campaign branding) των προορισμών. Η ανάπτυξη των θεματικών εμπειριών στηρίζεται σε συγκεκριμένη δημιουργική στρατηγική που εκφράζεται μέσω της μηνυματικής που χρησιμοποιείται και της οπτικοποίησης του περιεχομένου.

Πιο συγκεκριμένα, απαιτείται η ανάπτυξη θεματικών εμπειριών σε stories και η δημιουργική αποτύπωσή τους σε ελληνικά και αγγλικά στα ακόλουθα κατ' ελάχιστον επίπεδα:

- Σε επίπεδο Περιφέρειας (12 συνολικά)
- Σε επίπεδο Περιφερειακών Ενοτήτων Κυκλάδων και Δωδεκανήσων
- Σε επίπεδο εμπειριών - κοινές για τα νησιά του Νοτίου Αιγαίου
- Σε επίπεδο νησιών.

Τα πνευματικά δικαιώματα όλων των σχετικών παραδοτέων ανήκουν στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου που μόνη διατηρεί το δικαίωμα να κάνει χρήση αυτών. Τα παραδοτέα θα παραδοθούν στην υπηρεσία της ΠΝΑ, σε μορφή pdf, .jpeg, .ai καθώς και ως ανοιχτά αρχεία για τη μελλοντική τους επεξεργασία, εφόσον αυτή κριθεί αναγκαία από την ΠΝΑ. Στα visuals θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το λογότυπο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, του ΕΟΤ και του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Επιπλέον, ο ανάδοχος θα συντάξει οδηγό χρήσης (brand manual) για τις δυνατότητες εφαρμογής της καμπάνιας και ενδεικτικές πρακτικές εφαρμογές. Ο οδηγός χρήσης θα είναι σε ηλεκτρονική μορφή (pdf), με δυνατότητα εκτύπωσης. Η δομή και το περιεχόμενο του manual αποτελούν πρόταση του υποψηφίου αναδόχου, η οποία πρέπει να περιλαμβάνει την ανάλυση του concept, αλλά και τις δυνατότητες εφαρμογής της καμπάνιας, με ενδεικτικές πρακτικές όπως: τη δομή / αρχιτεκτονική των templates, τρόπο χρήσης των λογοτύπων, μεγέθη και είδη γραμματοσειρών, αλλά και οδηγίες για δημιουργία ενός digital poster συμπεριλαμβανομένου

δείγματος από κάποιο νησί, οδηγίες για να αναπτυχθεί ένα κείμενο εμπειρίας με τίτλο και μήνυμα κ.ο.κ.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 1.3 ορίζεται σε ορίζεται σε δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

• Εργασία 1.4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης:

Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης αποτελούν βασικό πυλώνα της ψηφιακής προώθησης και διάυλο επικοινωνίας και διάδρασης με το κοινό στο ψηφιακό περιβάλλον. Αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η ενίσχυση του ψηφιακού αποτυπώματος μέσω της διαχείρισης και περαιτέρω ανάπτυξης της παρουσίας της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης, με στόχο την ενίσχυση της κοινότητας, την ανάδειξη της επικοινωνιακής ταυτότητας και την προώθηση περιεχομένου.

Πιο συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

ο Επικαιροποίηση λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου έχει αναπτύξει λογαριασμούς στο Facebook, το Twitter, το Instagram και το Youtube. Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την επικαιροποίηση των λογαριασμών με βάση τη στρατηγική που θα προτείνει. Οι λογαριασμοί της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου είναι οι κάτωθι:

- 1) <http://likenoother.aegeanislands.gr/>: Αποκλειστικό tumblr campaign page, όπου φιλοξενούνται ιστορίες εμπειριών θεματικά αλλά και ανά νησί, ενώ ταυτόχρονα συνοδεύονται από εμπνευσμένες φωτογραφίες και δημιουργικά που αποτυπώνουν τη μοναδικότητα του Αιγαίου, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- 2) www.facebook.com/aegeanislands.gr: Ψηφιακή σελίδα στο Facebook με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών του Νοτίου Αιγαίου, αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου.
- 3) www.twitter.com/AegeanIslands: Ψηφιακή σελίδα στο Twitter, με στόχο την προώθηση των εικαστικών και των εμπειριών των νησιών του Νοτίου Αιγαίου, αλλά και την προτροπή των χρηστών για συμμετοχή στην προώθηση και διάδοση του περιεχομένου.
- 4) www.instagram.com/aegeanislands/: Ψηφιακή σελίδα στο Instagram, με στόχο την προώθηση των εικόνων, των αισθήσεων και του παλμού των νησιών του Νοτίου Αιγαίου μέσα από δημιουργικές φωτογραφίες του Νοτίου Αιγαίου.

Τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης συνδέονται με όλα τα ψηφιακά μέσα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, όπως το portal www.aegeanislands.gr και το blog.

ο Δημιουργία περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Περιλαμβάνεται η συνεχής δημιουργία διαδραστικού περιεχομένου που βασίζεται στη στρατηγική κατεύθυνση προτροπής του κοινού για επιλογή των νησιών του Νοτίου Αιγαίου για διακοπές. Το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις τελευταίες τάσεις που διαμορφώνονται στο ψηφιακό περιβάλλον. Στο περιεχόμενο περιλαμβάνονται, όχι περιοριστικά, οι παρακάτω τύποι περιεχομένου:

- 1) Κείμενογράφηση (posts) στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

- 2) Δημιουργικές εφαρμογές στην ελληνική και αγγλική γλώσσα, όπως Infographics / Pictographics, Creative posts – αναρτήσεις με εικαστική επιμέλεια προς βέλτιστη απόδοση και shareability, Live Facebook posts, gifs κ.ο.κ.

ο Διαχείριση περιεχομένου για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Περιλαμβάνεται η συνεχής προώθηση του περιεχομένου για κάθε ψηφιακή πλατφόρμα των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης στις αγορές-στόχους και ενέργειες οργανικής ανάπτυξης της κοινότητας μελών. Η συχνότητα, το ύψος, ο χρονισμός και οι θεματικές ανά Μέσο Κοινωνικής Δικτύωσης θα αποτελούν πρόταση του υποψήφιου αναδόχου. Κατ' ελάχιστον προβλέπονται:

1) FACEBOOK

- Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar, το οποίο θα κατατίθεται προς έγκριση 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Facebook page
- Προσθήκη υλικού σε υπάρχοντα photo & video albums και δημιουργία νέων
- Ντύσιμο των σελίδων με πιθανά activations / campaigns που τρέχουν την εκάστοτε περίοδο
- Επιλογή και share σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς.

2) TWITTER

- Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar, το οποίο θα κατατίθεται προς έγκριση 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του
- Follow / Mention σε άλλες σελίδες
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς.

3) INSTAGRAM

- Δημιουργία δεκαπενθήμερου content calendar, το οποίο θα κατατίθεται προς έγκριση 15 ημέρες πριν την ενεργοποίησή του
- Ενέργειες με στόχο την αύξηση της αναγνωρισιμότητας του λογαριασμού
- Επιλογή κατάλληλων hashtags ανά ανάρτηση για μεγιστοποίηση του επικοινωνιακού αποτελέσματος
- Επιλογή και repost σχετικών αναρτήσεων από άλλους λογαριασμούς.

4) YOUTUBE

- Ανάρτηση videos, επικαιροποίηση πληροφοριών σε υπάρχοντα videos (Τίτλος, Περιγραφή, annotations, info cards, Tags κ.λπ.)
- Άρτια οργάνωση της landing page του καναλιού
- Δημιουργία playlists
- Ενέργειες για προσέλκυση νέων συνδρομητών
- Σύνδεση του καναλιού με τις υπόλοιπες σελίδες κοινωνικής δικτύωσης.

ο Community Management

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την καθημερινή παρακολούθηση και τον έλεγχο του περιεχομένου των χρηστών (θετικά ή αρνητικά σχόλια, απόψεις που εκφράζονται), καθώς και την επικοινωνία με το κοινό μέσω ερωτήσεων, απαντήσεων ή προτάσεων για την επίτευξη διάδρασης. Κατά περίπτωση, και όπου αυτό είναι απαραίτητο, εκπρόσωπος της Περιφέρειας δύναται να συνεργάζεται με τον ανάδοχο για απαντήσεις, διευκρινίσεις ή άλλα θέματα. Πιο συγκεκριμένα, η δραστηριότητα περιλαμβάνει:

- 1) Monitoring και moderation, όπως ενδεικτικά παρακολούθηση mentions και tagging των accounts, hashtag tracking κ.λπ.
- 2) Διαχείριση σχολίων (απαντήσεις, likes, διαγραφή ή απόκρυψη, όπου κρίνεται απαραίτητο)
- 3) Διάδραση και διάλογος με το κοινό

4) Απαντήσεις σε ερωτήματα

5) FAQ: Δημιουργία και συντήρηση FAQ βάσει μηνυματικής στρατηγικής που θα διαμορφωθεί από τον ανάδοχο σε συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

ο Αναφορά Αποτελεσματικότητας (Reporting) & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες

Ο ανάδοχος θα υποβάλει τριμηνιαία απολογιστική αναφορά με τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν το προηγούμενο διάστημα, αλλά και προτάσεις βελτίωσης του περιεχομένου και αναφορά στις δράσεις του επόμενου τριμήνου. Η τριμηνιαία αναφορά θα αποστέλλεται σε μορφή παρουσίασης (pdf αρχείο) και θα κατατίθεται στην Περιφέρεια εντός 5 ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση του προηγούμενου τριμήνου. Στο πλαίσιο της παρούσας δραστηριότητας επιπλέον περιλαμβάνεται η διαρκής παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στη διαμόρφωση και υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής και για τη δημιουργία περιεχομένου στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εργασίας 1.4 ορίζεται σε ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

• **Εργασία 1.5. Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας (Digital Media Plan):**

Αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η υλοποίηση διαφημιστικής καμπάνιας σε ψηφιακά μέσα σε αγορές του εξωτερικού και στην Ελλάδα για την προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Στόχος της εργασίας είναι η προώθηση του περιεχομένου και των μηνυμάτων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου προς τα κοινά-στόχος, η περαιτέρω ανάπτυξη των μέσων κοινωνικής δικτύωσης της Περιφέρειας και η επισκεψιμότητα του portal από τις αγορές-στόχος.

Πιο συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

ο Πλάνο Προώθησης σε Ψηφιακά Μέσα

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει τεκμηριωμένη αναλυτική πρόταση προγράμματος Δημοσιότητας στο Διαδίκτυο (Digital Media Plan), λαμβάνοντας υπόψη όλες τις παραμέτρους για την προβολή της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου ως τουριστικού προορισμού. Η πρόταση, πριν την υλοποίηση, τίθεται υπό την έγκριση της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου με αναφορά στην ανάλυση του προϋπολογισμού (budget break down), στην επιλογή των Μέσων, του χρόνου και της προβλεπόμενης αποτελεσματικότητας.

Ο ανάδοχος, κατά τη σύνταξη της πρότασης, θα πρέπει να επιλέξει αποτελεσματικά μέσα ανάλογα με τις αγορές στόχευσης και τα κοινά-στόχος, να κάνει συνδυαστική χρήση και να λάβει υπόψη του τις αξιολογήσεις των μέσων βάσει ερευνών.

Πριν τη διαμόρφωση του τελικού πλάνου πρέπει να προταθεί και να συμφωνηθεί το βέλτιστο μίγμα των καναλιών επικοινωνίας καθώς και η χρονική διάρκεια της καμπάνιας προώθησης, με έναρξη τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

ο Σχεδιασμός και Παραγωγή του Απαραίτητου Διαφημιστικού Υλικού

Ο ανάδοχος καλείται να σχεδιάσει και να παράξει το απαιτούμενο διαφημιστικό υλικό (όπως ενδεικτικά: καταχωρήσεις, banners, ads) για τις ανάγκες υλοποίησης του διαφημιστικού πλάνου. Πρόκειται για προσαρμογές και εφαρμογές δημιουργικού

υλικού με βάση την κεντρική επικοινωνιακή ιδέα, τους επιμέρους στόχους, αλλά και τις εκάστοτε τεχνικές προδιαγραφές των μέσων προβολής.

Κατά τον σχεδιασμό ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη την οπτική ταυτότητα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου που χρησιμοποιείται στον ενιαίο σχεδιασμό της ως τουριστικού προορισμού, τις εμπειρίες που έχουν δημιουργηθεί από παλαιότερες δράσεις και να αξιοποιήσει το οπτικό και διαδικτυακό περιεχόμενο επικοινωνίας που έχει δημιουργηθεί μέχρι σήμερα, ιδιαίτερα στην ιστοσελίδα και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Το διαφημιστικό υλικό που θα δημιουργηθεί, θα πρέπει να περιλαμβάνεται στην πρόταση του υποψήφιου αναδόχου με σαφή αναφορά στα διαδικτυακά μέσα προβολής.

Επίσης, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα εξής:

- 1) Η παράδοση όλων των τελικών αρχείων θα γίνει σε ψηφιακή μορφή υψηλής ανάλυσης, κατάλληλη για επεξεργασία και χρήση σε ηλεκτρονικά μέσα.
- 2) Θα τηρηθούν οι γενικές προδιαγραφές-απαιτήσεις περί δημοσιότητας, όπως προβλέπονται από το ΕΣΠΑ, αναφορικά με τις υποχρεώσεις τήρησης των προδιαγραφών και των κανόνων δημοσιότητας για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα.
- 3) Ο τρόπος σύνθεσης και σχεδίασης του διαφημιστικού υλικού θα είναι ελεύθερος, αλλά το γραφιστικό ύφος που θα χρησιμοποιηθεί, θα πρέπει να είναι άψογης αισθητικής, με στόχο τη δημιουργία αναγνωσιμότητας και αναγνωρισιμότητας του τουριστικού προϊόντος.
- 4) Το δημιουργικό που θα παραδοθεί (τελικές μακέτες, σχέδια και ψηφιακά αρχεία) θα πρέπει να είναι έτοιμο για αναπαραγωγή και πλήρως επεξεργάσιμο για μελλοντική χρήση. Όλα τα τελικά αρχεία θα παραδοθούν σε όλες τις γλώσσες που θα δημιουργηθούν στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.
- 5) Οι μεταφράσεις που θα απαιτηθούν, πρέπει να γίνουν από πιστοποιημένο μεταφραστή ή μεταφραστική εταιρεία και να συνοδεύονται από σχετικό πιστοποιητικό, προκειμένου να διασφαλιστεί η σωστή και έγκυρη μετάφραση.
- 6) Η συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι υποχρεωτική σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της οριστικοποίησης των διαφημιστικών υλικών και των εφαρμογών. Ο ανάδοχος υποχρεώνεται να υποβάλει προσχέδια των δημιουργικών πριν την οριστικοποίησή τους για έλεγχο και έγκριση από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

ο Εκπόνηση Μηνιαίων Αναφορών

Κατά τη διάρκεια της καμπάνιας προώθησης, ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει μηνιαίες αναφορές (report), στις οποίες θα καταγράφεται η εξέλιξη της καμπάνιας αλλά και προτάσεις βελτίωσης του περιεχομένου και αναφορά στις δράσεις του επόμενου μήνα. Κάθε μηνιαία αναφορά θα αποστέλλεται σε μορφή παρουσίασης (pdf αρχείο) και θα κατατίθεται στην Περιφέρεια εντός 5 ημερολογιακών ημερών από την ολοκλήρωση του προηγούμενου μήνα.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 1.5 ορίζεται σε ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης για το πλάνο και σε δεκαοκτώ (18) μήνες για την καμπάνια. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ & ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΠΕ 1	1.1. Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του Τουριστικού Portal της Περιφέρειας www.aegeanislands.gr	Π1.1.1. Αναφορά Αναβάθμισης του Τουριστικού Portal της Περιφέρειας www.aegeanislands.gr	M3
		Π1.1.2. 1 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Τουριστικού Portal	M6
		Π1.1.3. 2 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Τουριστικού Portal	M9
		Π1.1.4. 3 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Τουριστικού Portal	M12
		Π1.1.5. 4 ^η Τριμηνιαία – Τελική Αναφορά Διαχείρισης του Τουριστικού Portal	M18
	1.2. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διαχείριση του Blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	Π1.2.1. Αναφορά Σχεδιασμού και Ανάπτυξης του Blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	M3
		Π1.2.2. 1 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Blog	M6
		Π1.2.3. 2 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Blog	M9
		Π1.2.4. 3 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης του Blog	M12
		Π1.2.5. 4 ^η Τριμηνιαία – Τελική Αναφορά Διαχείρισης του Blog	M18
	1.3. Δημιουργική Απεικόνιση (Digital Posters), Creative Brand Story Telling	Π1.3.1. Αναφορά Δημιουργικής Απεικόνισης (Digital Posters), Creative Brand Story Telling	M2
	1.4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	Π1.4.1. Αναφορά Ανάπτυξης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	M3
		Π1.4.2. 1 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	M6
		Π1.4.3. 2 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	M9
		Π1.4.4. 3 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Διαχείρισης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	M12
		Π1.4.5. 4 ^η Τριμηνιαία – Τελική Αναφορά Διαχείρισης Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης	M18
	1.5. Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας (Digital Media Plan)	Π1.5.1. Ψηφιακό – Διαδικτυακό Πλάνο Δημοσιότητας	M3
		Π1.5.2. 1 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας	M6

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
		Π1.5.3. 2 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας	M9
		Π1.5.4. 3 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας	M12
		Π1.5.5. 4 ^η Τριμηνιαία - Τελική Αναφορά Υλοποίησης Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας	M18

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΕ 1	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε € χωρίς ΦΠΑ)
1.1. Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του Τουριστικού Portal της Περιφέρειας	90.000,00
1.2. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διαχείριση του Blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	40.000,00
1.3. Δημιουργική Απεικόνιση (Digital Posters), Creative Brand Story Telling	80.000,00
1.4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης	90.000,00
1.5. Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας (Digital Media Plan)	250.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 1	550.000,00

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2: ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΟΠΤΙΚΟΑΚΟΥΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Το Πακέτο Εργασίας 2 περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους εργασίες:

• **Εργασία 2.1. Παραγωγή Διαφημιστικών Video της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου:**

Αντικείμενο της εργασίας είναι η παραγωγή video υλικού για την προβολή και προώθηση του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και των προορισμών της. Το video υλικό που θα δημιουργηθεί, θα αναδεικνύει με μοντέρνα εικαστική και σύγχρονη τεχνική επεξεργασία το σύνολο του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και θα καταγράφει τη μοναδικότητα και αυθεντικότητα του προορισμού μέσα από την προβολή χαρακτηριστικών σημείων, θεματικών αξόνων του τουριστικού προϊόντος, στιγμών και εμπειριών καλοκαιρινών διακοπών και προορισμών.

Τα videos θα παρουσιάζουν με καινοτόμο, δημιουργικό και εμπειρικό τρόπο το τουριστικό προϊόν του Νοτίου Αιγαίου, τις εμπειρίες και τους προορισμούς του. Θα πρέπει να βασίζονται στις σύγχρονες τάσεις κινηματογράφησης και σε διεθνείς πρακτικές, προκειμένου να

επιτευχθεί υψηλής ποιότητας και παγκοσμίου επιπέδου αποτέλεσμα, ώστε να προσελκύσουν το κοινό-στόχος.

Για την υλοποίηση της εργασίας ο ανάδοχος καλείται να πραγματοποιήσει γυρίσματα (κινηματογράφηση και φωτογράφιση) στα νησιά του Νοτίου Αιγαίου, καθώς και να αξιοποιήσει υπάρχον υλικό της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου από προηγούμενες δράσεις και υλικό από τράπεζες εικόνας, εφόσον χρειαστεί.

Επίσης κρίνεται απαραίτητη η σύνθεση πρωτότυπης μουσικής και η προσαρμογή της σε διαφορετικές παραλλαγές για κάθε προορισμό ή/και θεματική κατηγορία. Σημειώνεται ότι η μουσική που θα παραχθεί στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, θα επιτρέπεται για το συγκεκριμένο παραχθέν υλικό και τα παράγωγά του για απεριόριστη χρονική διάρκεια και σε κάθε τεχνολογικό μέσο και θα παραδοθεί στην Περιφέρεια ελεύθερη πνευματικών ή συγγενικών δικαιωμάτων σε τρίτους.

Στο πλαίσιο της παρούσας δράσης, κατ' ελάχιστον, προβλέπεται ο σχεδιασμός και η παραγωγή:

- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) σε επίπεδο Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, διάρκειας 2' (δύο λεπτών), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, διάρκειας 30" (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) σε επίπεδο Κυκλάδων, διάρκειας 2' (δύο λεπτών), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Κυκλάδων, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Κυκλάδων, διάρκειας 30" (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) σε επίπεδο Δωδεκανήσων, διάρκειας 2' (δύο λεπτών), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Δωδεκανήσων, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) σε επίπεδο Δωδεκανήσων, διάρκειας 30" (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τον Αθλητικό τουρισμό, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τον Αθλητικό τουρισμό, διάρκειας 30" (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τον Πολιτιστικό τουρισμό, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.

- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τον Πολιτιστικό τουρισμό, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τον Θρησκευτικό τουρισμό, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τον Θρησκευτικό τουρισμό, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (full version) με κυρίως θέμα τη Γαστρονομία, διάρκειας 1' (ενός λεπτού), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.
- Ενός διαφημιστικού σποτ (short version) με κυρίως θέμα τη Γαστρονομία, διάρκειας 30'' (τριάντα δευτερολέπτων), στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, με εκφώνηση και χωρίς εκφώνηση.

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει την πρότασή του αναφορικά με το concept, τη δημιουργική προσέγγιση των video, καθώς επίσης και τα σενάρια για κάθε video χωριστά. Τα σενάρια υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα προς την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, η οποία θα καταθέσει τις δικές της παρατηρήσεις και επισημάνσεις, εφόσον υπάρχουν. Ο ανάδοχος θα προχωρήσει στην ενσωμάτωση των παρατηρήσεων αυτών, προκειμένου να οριστικοποιηθούν και να λάβει την έγκριση από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου. Με την έγκριση των σεναρίων, ο ανάδοχος καλείται να δημιουργήσει τα σενάρια στην αγγλική γλώσσα, τα οποία θα υποβληθούν εκ νέου για έγκριση.

Στη συνέχεια, ο ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην οργάνωση και την υλοποίηση των γυρισμάτων προορισμών και εμπειριών του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει:

- Τη βιντεοσκόπηση κατ' ελάχιστον σε δεκαεπτά (17) νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, εκ των οποίων τουλάχιστον δέκα (10) νησιά των Κυκλάδων και τουλάχιστον επτά (7) των Δωδεκανήσων.

Σημειώνεται ότι στο πλαίσιο της τεχνικής βαθμολογίας των προσφορών θα αξιολογηθεί θετικά η κάλυψη περισσότερων νησιών. Επιπλέον, κατά την αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών θα δοθεί βαρύτητα στη μεθοδολογική προσέγγιση και τεκμηρίωση που προτείνει ο υποψήφιος ανάδοχος για την επιλογή των συγκεκριμένων νησιών.

- Τους προορισμούς που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος).
- Τις εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια ότι χρήζουν ανάδειξης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της παραγωγής που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων.
- Ηθοποιοί (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί) και επιμέλεια styling.
- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε αρχαιολογικούς χώρους).

- ο Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες.

Για την υλοποίηση των γυρισμάτων ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την υλοποίηση των γυρισμάτων από εξειδικευμένο συνεργείο και την εγγραφή των πλάνων σε Full HD μορφή, για δυνατότητα χρήσης σε κάθε μορφή ψηφιακής επικοινωνίας.

Η υλοποίηση γυρισμάτων θα πρέπει να υλοποιηθεί κατά τη διάρκεια των καλοκαιρινών μηνών που εξυπηρετεί τη λήψη πλάνων καλοκαιρινών εμπειριών και χρωμάτων.

Ως συνέχεια των γυρισμάτων και με σκοπό την ολοκληρωμένη παραγωγή των videos, ο ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίσει την επεξεργασία στο studio που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- ο Αξιοποίηση πλάνων που προέκυψαν από τα γυρίσματα
- ο Έρευνα, επιλογή και αγορά πλάνων από τράπεζες οπτικοακουστικού υλικού, εφόσον απαιτείται
- ο Αξιοποίηση πλάνων από υπάρχουσες πηγές της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και προηγούμενων δράσεων, εφόσον απαιτείται
- ο Δημιουργική επιμέλεια
- ο Montage με συνδυασμό πλάνων από τα γυρίσματα και πλάνων αρχείου ή από τράπεζες υλικού
- ο Δημιουργία γραφικών και γραφιστικών ευρημάτων, όπως για παράδειγμα supers, design elements
- ο Ένθεση supers και γραφικών
- ο Επεξεργασία πρωτότυπης μουσικής και διαφορετικών εκδοχών, ανάλογα με τη θεματική κατηγορία ή και τον προορισμό
- ο Έρευνα, επιλογή και αγορά μουσικής από μουσική βιβλιοθήκη και δικαιώματα για χρήση σε ψηφιακά και τηλεοπτικά μέσα στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εφόσον απαιτείται
- ο Επιμέλεια ήχου, Sound FX & design
- ο Μετάφραση & υποτιτλισμός (εφόσον απαιτείται)
- ο Εκφώνηση και αμοιβές εκφωνητών (εφόσον απαιτείται)
- ο Μεταγραφή των υλικών
- ο Composition
- ο Κωδικοποίηση τελικού προϊόντος (encoding, transcoding).

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 2.1 ορίζεται σε ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

• Εργασία 2.2. Δημιουργία Τράπεζας Φωτογραφικού Υλικού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου:

Αντικείμενο της εργασίας 2.2 είναι η φωτογράφιση σε επιλεγμένα σημεία-προορισμούς της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, με σκοπό τη δημιουργία βάσης φωτογραφικού υλικού για την ενίσχυση του ψηφιακού περιεχομένου και χρήση στις δράσεις προβολής. Η θεματολογία της φωτογράφισης βασίζεται στα προϊόντα και τις εμπειρίες, όπως αποτυπώνονται στο

Marketing Plan της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, αλλά και στο πλάνο στρατηγικής περιεχομένου, όπως αυτό έχει αποφασιστεί στο πλαίσιο της εργασίας 2.1 για την παραγωγή των videos.

Πιο συγκεκριμένα, ο ανάδοχος θα αναλάβει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

ο Δημιουργία Concept Φωτογράφισης

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει μαζί με το concept & video story της εργασίας 2.1 και το concept της φωτογράφισης προς την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, η οποία θα καταθέσει τις δικές της παρατηρήσεις και επισημάνσεις, εφόσον υπάρχουν. Ο ανάδοχος θα προχωρήσει στην ενσωμάτωση των παρατηρήσεων αυτών, προκειμένου να οριστικοποιηθούν και να λάβει την έγκριση από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

Για την υλοποίηση της εργασίας ο ανάδοχος καλείται να διαθέσει φωτογραφικό υλικό από τα νησιά του Νοτίου Αιγαίου, καθώς και να αξιοποιήσει υπάρχον υλικό της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου από προηγούμενες δράσεις και υλικό από τράπεζες εικόνας, εφόσον χρειαστεί.

ο Φωτογράφιση στα Νησιά του Νοτίου Αιγαίου

Ο ανάδοχος καλείται να προχωρήσει στην οργάνωση και την υλοποίηση φωτογράφισης προορισμών και εμπειριών του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου. Το πλάνο παραγωγής θα διαμορφωθεί από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου και τον ανάδοχο μετά την υπογραφή της σύμβασης και θα περιλαμβάνει τη φωτογράφιση κατ' ελάχιστον των προορισμών που θα υλοποιηθούν γυρίσματα (σε επίπεδο νησιών και ιδιαίτερων σημείων ενδιαφέροντος) με εμπειρίες, εκδηλώσεις ή άλλα δρώμενα που αποτελούν μέρος της τουριστικής εμπειρίας και κρίνεται απαραίτητο από την Περιφέρεια και από τον ανάδοχο ότι χρήζει ανάδειξης.

Η υλοποίηση της φωτογράφισης ταυτόχρονα με την υλοποίηση των γυρισμάτων είναι εφικτή, εφόσον ο ανάδοχος δύναται να διασφαλίσει πως η μια δράση δεν δημιουργεί προβλήματα στην υλοποίηση της δεύτερης δράσης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει και έχει την αποκλειστική ευθύνη για την οργάνωση, επιμέλεια και το κόστος της φωτογράφισης, που περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Εξειδικευμένη ομάδα παραγωγής που θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες θέσεις εργασίας: φωτογράφος, υπεύθυνο παραγωγής
- Τον κατάλληλο εξοπλισμό (φωτογραφικές μηχανές, φώτα κ.ά.)
- Μετακίνηση συνεργείου στους προορισμούς, ενοικίαση αυτοκινήτου και έξοδα εσωτερικών μετακινήσεων, διαμονή και σίτιση του συνεργείου και συμμετεχόντων
- Ηθοποιοί (πρωταγωνιστές, βοηθητικοί ηθοποιοί) και επιμέλεια styling
- Ενοικίαση χώρων (ενδεικτικά: άδεια εισόδου και κινηματογράφησης σε Αρχαιολογικούς χώρους)
- Σκηνοθετικές παρεμβάσεις και σκηνογραφικές ανάγκες.

Τα σημεία που θα αποτυπωθούν φωτογραφικά, θα οριστούν από την κατάταξή τους σε επίπεδο επικοινωνιακής προτεραιότητας και σε συνεργασία με την Περιφέρεια.

Οι φωτογραφίες θα πρέπει να ανταποκρίνονται στα εξής τεχνικά-αισθητικά χαρακτηριστικά:

- Να είναι τεχνικά άρτιες (καθαρές, ευκρινείς, εκτός αν δείχνουν στοιχεία κίνησης όπως δραστηριότητες, σωστά φωτισμένες χωρίς «καμένες» περιοχές).

- Επιπλέον, θα πρέπει να είναι καλαίσθητες και να προβάλλουν τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του τόπου και να μην περιλαμβάνουν σκουπίδια, καλώδια, κολώνες και λοιπές εγκαταστάσεις που δεν είναι διαφημιστικά και δημιουργούν άσχημη εντύπωση για την προβολή της χώρας.
- Επισημαίνουμε ότι σε φωτογραφίες ειδικών χώρων ή καταστημάτων δεν θα πρέπει να εμφανίζονται χαρακτηριστικά ταυτοποίησης (π.χ. μάρκες, λογότυπα εταιριών) καθώς η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου δεν έχει το δικαίωμα διαφήμισης συγκεκριμένων ιδιωτικών επιχειρήσεων.
- Η φωτογράφιση κυρίως των πολυφωτογραφημένων θεμάτων θα πρέπει να είναι όσο το δυνατόν πιο ενδιαφέρουσα και πρωτότυπη.
- Στο σύνολο των φωτογραφιών θα πρέπει να περιλαμβάνονται τόσο οριζόντιες όσο και κάθετες λήψεις.
- Ειδικότερα για τις προδιαγραφές της φωτογράφισης (τεχνικές και εργαλεία λήψης, επεξεργασία και διατιθέμενη ανάλυση) πρέπει να ληφθούν υπόψη οι απαιτήσεις και οι «φωτογραφικές» τεχνικές που επιβάλλονται από το είδος των θεμάτων (π.χ. εκθέματα μουσείων, παραλίες, μνημεία, εκδηλώσεις κλπ.). Πιο συγκεκριμένα:
 - *Φωτογραφίες εξωτερικού χώρου:* Για φωτογραφίες τύπου πανοράματος απαιτείται ένας ευρυγώνιος φακός, διότι μειώνει τον αριθμό των απαραίτητων λήψεων για την κάλυψη μιας σκηνής. Είναι απαραίτητο το μεγάλο βάθος πεδίου και η ενιαία φωτομέτρηση (για να αποφευχθούν σκιές).
 - *Φωτογραφίες κτιρίων:* Στα κτίρια, ο ευρυγώνιος φακός (παρότι αρκετά αποτελεσματικός) δεν είναι τόσο κατάλληλος, επειδή κάνει τις κάθετες γραμμές να συγκλίνουν. Αντ' αυτού προτιμάται φακός ελέγχου προοπτικής. Το πλήθος των φωτογραφιών εξαρτάται από το μέγεθος του κτιρίου. Όπως και στις φωτογραφίες εξωτερικών χώρων, όπου χρειάζεται περισσότερη λεπτομέρεια (π.χ. κάποια μετόπη), λαμβάνονται περισσότερες φωτογραφίες με τη χρήση τηλεφακού.
 - *Φωτογραφίες εκθεμάτων:* Για τη φωτογράφιση από πάρα πολύ κοντινές αποστάσεις σε εξαιρετικές περιπτώσεις απαιτούνται φακοί macro.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 2.2 ορίζεται σε ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ & ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΠΕ 2	2.1. Παραγωγή Διαφημιστικών Video της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	Π2.1.1. Concept & video story	M3
		Π2.1.2. Διαφημιστικά σποτ σε επίπεδο Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, σε επίπεδο Κυκλάδων και σε επίπεδο Δωδεκανήσων (Short και Full version)	M6
		Π2.1.3. Διαφημιστικά σποτ Αθλητικού, Πολιτιστικού, Θρησκευτικού και Γαστρονομικού Τουρισμού (Short και Full	M12

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
		version)	
	2.2. Δημιουργία Τράπεζας Φωτογραφικού Υλικού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	P2.2.1. 1.000 Φωτογραφίες	M6
		P2.2.2. 1.000 Φωτογραφίες	M12

Για τα παραδοτέα της εργασίας 2.1:

Οι τελικές ταινίες βίντεο θα πρέπει να παραδοθούν με εξωτερικό σκληρό δίσκο (κατάλληλο και για Mac και για PC):

α) σε μορφή 4KHD (μέγεθος κάδρου: 3840x2160) και είδος QuickTimeMOV 25P και MPEG4 (H264, H265), και

β) σε μορφή HD (μέγεθος κάδρου: 1920x1080) και είδος QuickTimeMOV 25P και MPEG4 (H264, H265).

Επιπλέον, το πρωτότυπο υλικό (χωρίς γραφικά, υπότιτλους, μουσική και αφήγηση με φυσικό ήχο) απαιτείται να καταγραφεί και να παραδοθεί με εξωτερικό σκληρό δίσκο (κατάλληλο και για Mac και για PC) στις ακόλουθες επεξεργασίμες μορφές:

- Αρχεία Βίντεο 4K 10bit 4:2:2
- Μέγεθος κάδρου: 3840x2160
- Είδος: QuickTime MOV 25P και MPEG4 (H264, H265)

Στα παραδοτέα των ταινιών βίντεο θα υπάρχει και ένα φωτογραφικό στιγμιότυπο από κάθε πλάνο όλων των ταινιών σε μέγεθος 3840x2160 και σε μέγεθος 1920x1080. Όλο το υλικό κινηματογράφησης, δηλαδή τα αμοντάριστα πλάνα από το ανωτέρω υλικό και προδιαγραφές, που θα καλύπτουν τις συγκεκριμένες θεματικές ενότητες, θα παραδοθούν από τον ανάδοχο και θα χρησιμεύσουν ως image/video bank της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και με ανάλογη σεναριακή ή άλλη τεχνική επεξεργασία δύναται να διατίθενται σε MME εσωτερικού-εξωτερικού αλλά και όπου αλλού κρίνεται απαραίτητο για την τουριστική προβολή της.

Επισημαίνουμε ότι στα βίντεο που θα παραδοθούν, δεν θα πρέπει να εμφανίζονται χαρακτηριστικά ταυτοποίησης (π.χ. μάρκες, λογότυπα εταιριών), καθώς η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου δεν έχει το δικαίωμα διαφήμισης συγκεκριμένων ιδιωτικών επιχειρήσεων.

Κάθε τελικό βίντεο στη μονταρισμένη του εκδοχή θα παραδοθεί με τη σχετική κάρτα τέλους (packshot).

Για τα παραδοτέα της εργασίας 2.2:

Ο ανάδοχος θα πρέπει να παραδώσει σε σκληρό δίσκο 2.000 φωτογραφίες σε RAW 300 dpi και σε χαμηλή ανάλυση (72 dpi). Όλες θα συνοδεύονται οπωσδήποτε από λεζάντα που θα περιλαμβάνει: τοποθεσία, εικονιζόμενο μοτίβο και όνομα φωτογράφου. Όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά θα αναγράφονται κατά τη διαδρομή επεξεργασίας των φωτογραφιών που περιλαμβάνονται στο οπτικοακουστικό υλικό, στο MetadataFile Info των φωτογραφικών αρχείων.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΕ 2	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε € χωρίς ΦΠΑ)
2.1. Παραγωγή Διαφημιστικών Video της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	240.000,00
2.2. Δημιουργία Τράπεζας Φωτογραφικού Υλικού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου	60.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 2	300.000,00

ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3: ΠΡΟΒΟΛΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ ΣΕ ΕΘΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗΣ ΕΜΒΕΛΕΙΑΣ ΜΜΕ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Το Πακέτο Εργασίας 3 αποσκοπεί στον σχεδιασμό και την υλοποίηση πλάνου προβολής (media plan) σε τοπικά και εθνικά Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (Above The Line), για την προβολή των προορισμών και των τουριστικών προϊόντων της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στη ελληνική αγορά, η οποία αποτελεί μια εκ των σημαντικότερων αγορών-στόχους της ΠΝΑ. Ο ανάδοχος θα αναλάβει την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και παραγωγής του απαραίτητου διαφημιστικού υλικού για τα εθνικής και τοπικής εμβέλειας ΜΜΕ, καθώς και την κατάρτιση και υλοποίηση του πλάνου προβολής (media plan).

Συγκεκριμένα, το ΠΕ 3 περιλαμβάνει τις εξής επιμέρους εργασίες:

• **Εργασία 3.1. Σχεδιασμός Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης:**

Η παρούσα εργασία περιλαμβάνει την προβολή των υλικών της διαφημιστικής καμπάνιας σε τηλεοπτικά, ραδιοφωνικά και έντυπα, εθνικής και τοπικής εμβέλειας ΜΜΕ, ως αποτέλεσμα της αγοράς διαφημιστικού χώρου και χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη: α) τις τάσεις ως προς την περίοδο κράτησης, β) τη στρατηγική τοποθέτηση της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου και των προορισμών της ως τουριστικοί προορισμοί, και γ) την αξία των Μέσων και το ρόλο τους ως προς το ταξιδιωτικό κοινό.

Ο ανάδοχος, λαμβάνοντας υπόψη το «Marketing Plan Τουριστικού Προϊόντος Νοτίου Αιγαίου – Οδικός Χάρτης 2015-2020» (<http://www.pnai.gov.gr/Arthro.aspx?a=6751>), θα πρέπει να εξειδικεύσει τις προτεινόμενες δράσεις, όπως αυτές αναφέρονται κάτωθι:

- Δημιουργική στρατηγική για την τουριστική προβολή της ΠΝΑ
- Κεντρική δημιουργική ιδέα, παρουσιασμένη με λεκτικά και εικαστικά υλικά (concept board)
- Δημιουργικές προτάσεις όλων των δράσεων που παρουσιάζονται στο σχέδιο
- Δράσεις της διαφημιστικής καμπάνιας, σε επίπεδο προσχεδίου (τίτλος, βασικά μηνύματα,) για τα Έντυπα, Καταχωρίσεις, Ραδιοφωνικά & Τηλεοπτικά Σποτ
- Προτεινόμενα προγράμματα προβολής όλων των ΜΜΕ με χρονισμό και ροή της προβολής, όπου αυτά απαιτούνται
- Αναλυτική περιγραφή της ποιότητας και των χαρακτηριστικών των δράσεων που προτείνονται
- Σαφής και αναλυτική τεκμηρίωση της χρηστικότητας των προτεινόμενων δράσεων και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων

- ο Περιγραφή της μεθοδολογίας και εργαλείων μέτρησης και αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας των δράσεων επικοινωνίας
- ο Τρόπος επιλογής και προσέγγισης των ομάδων-στόχος
- ο Τρόπος παρακολούθησης και ελέγχου της αποτελεσματικότητας της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης.
- ο Μεθοδολογία υποστήριξης της Διεύθυνσης Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου για την υλοποίηση του Προγράμματος
- ο Περιγραφή παραδοτέων ανά κατηγορία δράσης.

Ο ανάδοχος καλείται να υποβάλει την πρότασή του για το πρόγραμμα επικοινωνίας συνοδευόμενο από τη στρατηγική και το πλάνο μέσων που θα επιλεγούν για την επίτευξη των στόχων τουριστικής προβολής και δημοσιότητας για την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

Το πλάνο θα πρέπει να αφορά σε διαφήμιση σε εθνικής και τοπικής εμβέλειας ΜΜΕ, με σκοπό την αναμετάδοση εικόνων στις κύριες αγορές ενδιαφέροντος για την ενίσχυση της εικόνας (brand image) του τουριστικού προϊόντος της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Απαιτείται να δοθεί έμφαση στην αξιοποίηση αναγνωρίσιμων και υψηλής αποδοχής τηλεοπτικών δικτύων, αλλά και ειδικών μέσων με έμφαση στον τουρισμό και στις παρουσιάσεις τουριστικών προορισμών, με τη μορφή αφιερωμάτων, διαγωνισμών ή και μεταδόσεων τηλεοπτικών μηνυμάτων.

Για την κατάρτιση του προγράμματος επικοινωνίας ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τη με αρ. πρωτ. Ε/218/2019 εγκύκλιο της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης της Προεδρίας της Κυβέρνησης με θέμα «Υποχρέωση κατάρτισης προγράμματος επικοινωνιακής προβολής έτους 2020». Ειδικότερα, θα πρέπει υποχρεωτικά να τηρηθεί η προβλεπόμενη κατανομή της προϋπολογιζόμενης δαπάνης των περιφερειακών μέσων ενημέρωσης (έντυπα μέσα, ραδιόφωνο, τηλεόραση), σύμφωνα με την οποία η συμμετοχή των περιφερειακών μέσων ενημέρωσης για κάθε κατηγορία ενημέρωσης είναι τουλάχιστον 30% [παρ. 2, άρθρο 4 του π.δ. 261/1997, όπως ισχύει (Α786)].

Σημειώνεται ότι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου δύναται να υποβάλει παρατηρήσεις και να ζητήσει τις απαραίτητες τροποποιήσεις στο πρόγραμμα επικοινωνίας.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της εργασίας 3.1 ορίζεται σε ορίζεται σε τρεις (3) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

• **Εργασία 3.2. Υλοποίηση Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης:**

Ο ανάδοχος, εφόσον λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας αρχής για το κατατεθειμένο πρόγραμμα επικοινωνίας (εργασία 3.1), καλείται να σχεδιάσει και να παράξει το απαιτούμενο διαφημιστικό υλικό (όπως ενδεικτικά: καταχωρήσεις, μηνύματα, προσαρμογές μηνυμάτων) για τις ανάγκες υλοποίησης του διαφημιστικού πλάνου. Πρόκειται για προσαρμογές και εφαρμογές δημιουργικού υλικού, με βάση την κεντρική επικοινωνιακή ιδέα, τους επιμέρους στόχους, αλλά και τις εκάστοτε τεχνικές προδιαγραφές των μέσων προβολής.

Κατά τον σχεδιασμό, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη την οπτική ταυτότητα της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου που χρησιμοποιείται στον ενιαίο σχεδιασμό της ως τουριστικού προορισμού και τις εμπειρίες που έχουν δημιουργηθεί από παλαιότερες δράσεις, και να αξιοποιήσει το οπτικό και διαδικτυακό περιεχόμενο επικοινωνίας που έχει δημιουργηθεί μέχρι σήμερα, ιδιαίτερα στην ιστοσελίδα και τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

Το διαφημιστικό υλικό που θα δημιουργηθεί, θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα μέσα προβολής:

- Έντυπες καταχωρήσεις σε οριζόντια ή και κάθετη διάταξη και σε διάσταση ολοσέλιδη, ημισέλιδη, 1/4 σελίδας, 1/8 σελίδας και ό,τι επιβάλλεται από το media plan
- Ειδικού τύπου καταχωρήσεις, όπως advertorials, όπου απαιτείται συγγραφή κειμένου και η μετάφρασή του, συνοδεία του αντίστοιχου φωτογραφικού υλικού
- Οπτικοακουστικό υλικό που θα απαιτηθεί για τις ψηφιακές πλατφόρμες των προτεινόμενων μέσων.

Σημειώνεται ότι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου θα παραδώσει στον ανάδοχο video υλικό, το οποίο ο ανάδοχος ενδεχομένως να χρειαστεί να διαμορφώσει ανάλογα με τις απαιτήσεις της κάθε διαφημιστικής προβολής. Τα έξοδα της εν λόγω διαμόρφωσης θα αναλάβει ο ανάδοχος.

Επίσης, ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη του τα εξής:

- Η παράδοση όλων των τελικών αρχείων να γίνει σε ψηφιακή μορφή υψηλής ανάλυσης κατάλληλη για επεξεργασία και χρήση σε ηλεκτρονικά μέσα.
- Να τηρηθούν οι γενικές προδιαγραφές-απαιτήσεις περί δημοσιότητας όπως προβλέπονται για το πρόγραμμα ΕΣΠΑ, για τις υποχρεώσεις τήρησης των προδιαγραφών και των κανόνων δημοσιότητας για τα συγχρηματοδοτούμενα έργα.
- Ο τρόπος σύνθεσης και σχεδίασης του διαφημιστικού υλικού είναι ελεύθερος, αλλά το γραφιστικό ύφος που θα χρησιμοποιηθεί θα πρέπει να είναι άψογης αισθητικής με στόχο τη δημιουργία αναγνωσιμότητας και αναγνωρισιμότητας του τουριστικού προϊόντος.
- Το δημιουργικό που θα παραδοθεί (τελικές μακέτες, σχέδια και ψηφιακά αρχεία), θα πρέπει να είναι έτοιμα για αναπαραγωγή και πλήρως επεξεργάσιμα για μελλοντική χρήση.
- Η συνεργασία με την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι υποχρεωτική σε όλα τα στάδια του σχεδιασμού και της οριστικοποίησης των διαφημιστικών υλικών και των εφαρμογών. Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται να υποβάλει προσχέδια των δημιουργικών πριν την οριστικοποίησή τους για έλεγχο και έγκριση τους από την Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Εργασίας 3.2 ορίζεται σε ορίζεται σε δεκαοκτώ (18) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης. Πριν από την υλοποίηση της παρούσας εργασίας, ο ανάδοχος οφείλει να υποβάλλει την πρότασή του και να λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ & ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
ΠΕ 3	3.1. Σχεδιασμός Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	Π3.1.1. Πρόγραμμα Επικοινωνίας και Διαφήμισης	Μ3
	3.2. Υλοποίηση Προγράμματος	Π3.2.1. 1 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	Μ6

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΕΡΓΑΣΙΑ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ
	Επικοινωνίας και Διαφήμισης	Π3.2.2. 2 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	M9
		Π3.2.3. 3 ^η Τριμηνιαία Αναφορά Υλοποίησης Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	M12
		Π3.2.4. 4 ^η Τριμηνιαία – Τελική Αναφορά Υλοποίησης Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	M18

Σημειώνεται ότι η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει τροποποιήσεις στο ποιοτικό μέρος του παραδοτέου υλικού, προκειμένου η τελική εκδοχή να συμβαδίζει με το άρτιο τεχνικό και αισθητικό αποτέλεσμα καθώς και τους άξονες της στρατηγικής της. Χωρίς άλλη οικονομική επιβάρυνση πλέον του οικονομικού αντικείμενου της παρούσας, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου δύναται να ζητήσει από τον δημιουργό την τροποποίηση πλάνων και μικρής έκτασης διορθώσεις επί του παραδοτέου υλικού.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να υποδείξει στον ανάδοχο βελτιώσεις ή τροποποιήσεις ως προς την τεχνική επιμέλεια των παραδοτέων, τις οποίες ο ανάδοχος υποχρεούται να ενσωματώσει, προκειμένου να προκύψει το τελικό παραδοτέο. Ο ανάδοχος υποχρεούται σε στενή συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή ώστε να λαμβάνει περαιτέρω κατευθύνσεις, οδηγίες και διευκρινίσεις.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΑΚΕΤΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:

ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΕ 3	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ (σε € χωρίς ΦΠΑ)
3.1. Σχεδιασμός Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	8.387,10
3.2. Υλοποίηση Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης	140.000,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 3	148.387,10

5. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Το σύνολο των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων του οπτικοακουστικού υλικού, όπως λεπτομερώς θα ορισθεί και στην οικεία σύμβαση, τα πλάνα δηλαδή, μαζί με τον φυσικό τους ήχο, παραχωρούνται στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου για την με οποιοδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού, θα ανήκουν απεριόριστως χρονικά και αποκλειστικά στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, του αναδόχου παραιτουμένου παντός επί των παραπάνω σχετικού δικαιώματος. Όλο το υλικό που θα παραχθεί, θα παραδοθεί στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου από τον ανάδοχο και θα αποτελεί ιδιοκτησία της.

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το μοντάζ στη συνέχεια με τη συνδρομή άλλου δημιουργού. Οι κάθε είδους προτάσεις και εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής συμπεριλαμβανομένης της μουσικής επένδυσης, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, η οποία θα έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα στο σύνολό του ή αποσπάσματα από αυτό και για απεριόριστη χρονική διάρκεια.

Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε οικονομική απαίτηση των πνευματικών δημιουργών και εν γένει των συντελεστών παραγωγής του έργου, εφόσον οι απαιτήσεις αυτές αφορούν δικαιώματά τους γενομένων εκ της παραγωγής.

Ο ανάδοχος θα δηλώσει προς τούτο ότι έχει ήδη καταβάλει στους δικαιούχους τα ως άνω πνευματικά ή συγγενικά δικαιώματά τους και ότι σε τυχόν περίπτωση που η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου ήθελε εναχθεί για την αίτηση αυτή για οιονδήποτε, θα υποχρεούται να παρέμβει κυρίως στη σχετική δίκη ως και να καταβάλει αυτός αποκλειστικά οποιοδήποτε ποσό ήθελε επιδικασθεί τελεσιδικώς στον ενάγοντα μετά των τόκων υπερημερίας ως δικαστικών εξόδων, είτε απ' ευθείας προς αυτόν είτε στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου σε περίπτωση που θα υποχρεούτο δικαστικώς να προβεί αυτός στην ως άνω καταβολή προς τον ενάγοντα.

ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:

Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κ.λπ.) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της σύμφωνα με την Αρχή των Ανοιχτών Δεδομένων (πρότυπο Creative Commons, by/nc/sa, αναφορά του δημιουργού κατά την αρχική χρήση, υποχρέωση αναφοράς του δημιουργού σε κάθε νέα χρήση του υλικού, μη εμπορική χρήση) ή όποια άλλη άδεια ανοιχτού περιεχομένου.

ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:

Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κ.λπ.) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της σύμφωνα με την Αρχή των Ανοιχτών Δεδομένων (πρότυπο Creative Commons, by/nc/sa, αναφορά του δημιουργού κατά την αρχική χρήση, υποχρέωση αναφοράς του δημιουργού σε κάθε νέα χρήση του υλικού, μη εμπορική χρήση) ή όποια άλλη άδεια ανοιχτού περιεχομένου κρίνει.

ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:

Οι κάθε είδους εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών, καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής (μακέτες καταχωρήσεων, τηλεοπτικά spots, ραδιοφωνικά spots) αποτελούν περιουσιακό στοιχείο της Αναθέτουσας Αρχής, δηλαδή της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, η οποία έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Όλο το υλικό που παράγεται, παραδίδεται από τον ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ψηφιακή μορφή. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στη σχετική σύμβαση. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα όλων των υλικών, εντύπων και ηλεκτρονικών, και λοιπών παραδοτέων του αναδόχου. Ο ανάδοχος δεν μπορεί να τα χρησιμοποιεί χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, ενώ η αναφορά τους θα γίνει στη σύμβαση που θα υπογραφεί με τον ανάδοχο.

6. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ / ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ & ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου αναλαμβάνει να παρακολουθεί τη συνολική πορεία υλοποίησης του έργου και να παρέχει στον ανάδοχο κάθε είδους πληροφορία και στοιχεία που τυχόν ζητούνται, καθώς και να υποβοηθά την προώθηση των εργασιών, σε θέματα της αρμοδιότητάς της.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο Κεφάλαιο 4 του παρόντος Παραρτήματος Ι, και στο χρονικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 6.2 της διακήρυξης.

7. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Κατά τη διάρκεια της σύμβασής του, ο ανάδοχος συντάσσει παραδοτέα, εκθέσεις ή αναφορές για λογαριασμό της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην παράγραφο 4.2 του Κεφαλαίου 4 του παρόντος Παραρτήματος Ι, στο πλαίσιο της υλοποίησης των καθηκόντων του.

8. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

Ο ανάδοχος του έργου θα πρέπει να δημιουργήσει, με δική του ευθύνη και χρησιμοποιώντας την εμπειρία του, την κατάλληλη Ομάδα Έργου που απαιτείται για την επιτυχή υλοποίηση του Έργου. Η σύνθεση και τα προσόντα των στελεχών της προτεινομένης, από τον ανάδοχο, Ομάδας Έργου θα αποτελέσει ένα από τα στοιχεία αξιολόγησης του αναδόχου κατά την πρώτη φάση της διαδικασίας επιλογής (έλεγχος δικαιολογητικών και ελαχίστων προϋποθέσεων συμμετοχής).

Κατά τη φάση της τεχνικής αξιολόγησης θα μελετηθεί διεξοδικά και θα βαθμολογηθεί αποκλειστικά και μόνο η επάρκεια, η πληρότητα και αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου σχήματος διοίκησης και οργάνωσης της Ομάδας Έργου, καθώς επίσης και η καταλληλότητα της προτεινόμενης στελέχωσης και η αποτελεσματικότητα της κατανομής αρμοδιοτήτων σε επιμέρους υπο-ομάδες και στελέχη της Ομάδας Έργου.

Πιο συγκεκριμένα, η οργανωτική δομή της Ομάδας Έργου του υποψήφιου αναδόχου πρέπει να διασφαλίζει την αποδοτική συνεργασία του με τις αρμόδιες υπηρεσίες της Αναθέτουσας Αρχής, τον αποτελεσματικό συντονισμό και την αποδοτική συνεργασία των μελών της Ομάδας Έργου και να περιγράφει με σαφήνεια όλους τους απαιτούμενους ρόλους και ευθύνες.

Ο Υπεύθυνος Έργου θα ηγείται της Ομάδας Έργου και θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον τα ακόλουθα προσόντα:

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής σε Διοίκηση Επιχειρήσεων ή Marketing ή Management.
- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής σε διοίκηση Επιχειρήσεων ή Marketing ή Management.
- Τουλάχιστον 20ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (βλ. εδάφιο 2.2.6 «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», σημείο (α) της παρούσας).
- Αποδεδειγμένη εμπειρία κατά την τελευταία δετία στο branding τουριστικών προορισμών και στο τουριστικό marketing. Στη διάρκεια αυτών των οκτώ (8) ετών, να διαθέτει εμπειρία ως συντονιστής ενός (1) τουλάχιστον έργου διαφημιστικής προβολής στον τουρισμό.

Εκτός του Υπεύθυνου Έργου, ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέσει το παρακάτω εξειδικευμένο προσωπικό που θα περιληφθεί αντίστοιχα και στην «Ομάδα Έργου»:

- Έναν Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου (ΑΥΕ), με τα κάτωθι προσόντα:
 - ο Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - ο Πιστοποιημένη γνώση στο πεδίο του μάρκετινγκ για τα ταξίδια ή/και τον τουρισμό.
 - ο Τουλάχιστον 8ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (βλ. εδάφιο 2.2.6 «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», σημείο (α) της παρούσας).
 - ο Αποδεδειγμένη εμπειρία κατά την τελευταία 5ετία στο branding τουριστικών προορισμών, στο τουριστικό marketing, στην προβολή, τη διαφήμιση, το μάρκετινγκ και εν γένει την επικοινωνία.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Τουρισμού, με τα κάτωθι προσόντα:

- Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- Μεταπτυχιακός Τίτλος Σπουδών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- Τουλάχιστον 15ετής εμπειρία σε έργα τουριστικής πολιτικής, ανάδειξης-προβολής-διαχείρισης τουριστικών προορισμών, ανάπτυξης θεματικών μορφών τουρισμού (πολιτιστικός, αθλητικός, θαλάσσιος, θρησκευτικός, κ.λπ.) και σε στρατηγικά σχέδια δράσης ΟΤΑ.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Προβολής και Επικοινωνίας, με τα κάτωθι προσόντα:
 - Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - Πτυχίο ή Δίπλωμα Δημοσιογραφίας
 - Τουλάχιστον 5ετής επαγγελματική εμπειρία στη συγγραφή και δημοσίευση εξειδικευμένων κειμένων και άρθρων προβολής εγχώριων και διεθνών τουριστικών προορισμών ή άλλων κειμένων σε εγκεκριμένα έντυπα ή ψηφιακά μέσα.
- Έναν Εμπειρογνώμονα Διαχείρισης και Συμβουλευτικής Υποστήριξης, με τα κάτωθι προσόντα:
 - Πτυχίο ΑΕΙ/ΤΕΙ της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - Τουλάχιστον 4ετής εμπειρία σε έργα με συναφές θεματικό, τεχνικό και επιστημονικό αντικείμενο (βλ. εδάφιο 2.2.6 «Τεχνική και Επαγγελματική Ικανότητα», σημείο (α) της παρούσας).
 - Τουλάχιστον 4ετής εμπειρία σε ΟΤΑ στους τομείς των δημοσίων σχέσεων και στον προγραμματισμό ενεργειών εκδηλώσεων και επικοινωνίας.
 - Άριστη γνώση αγγλικών.
- Έναν Υπεύθυνο Ανάπτυξης Ψηφιακών Εφαρμογών, με τα κάτωθι προσόντα:
 - Πτυχίο Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
 - Μεταπτυχιακό Δίπλωμα ειδίκευσης στην Πληροφορική.
 - Τουλάχιστον 10ετής εμπειρία στην ανάπτυξη βάσεων δεδομένων, στην κατασκευή ιστοσελίδων, στην ενημέρωση, στη συντήρηση και στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (δημιουργία λογαριασμών, τακτική ανάρτηση στο Διαδίκτυο).
 - Άριστη γνώση αγγλικών.
- Έναν Υπεύθυνο Δημιουργικού, με τα κάτωθι προσόντα:
 - Πτυχίο Γραφιστικής.
 - Τουλάχιστον 15ετής αποδεδειγμένη εμπειρία στον σχεδιασμό δημιουργικών ιδεών για κάθε είδους έντυπη και ηλεκτρονική μορφή επικοινωνίας.

Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να:

- Ορίσει Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα ηγείται της Ομάδας Έργου και θα εκπροσωπεί τον ανάδοχο έναντι της αναθέτουσας αρχής.
- Ορίσει τη δομή και διαμόρφωση της Ομάδας Έργου και το ακριβές αντικείμενο του κάθε στελέχους της.
- Ορίσει αναλυτικό οργανόγραμμα της προτεινόμενης Ομάδας Έργου και να προτείνει συγκεκριμένο σύστημα διοίκησης του Έργου.
- Υποβάλλει λίστα στελεχών που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου του αναδόχου παρουσιάζοντας μαζί με τα στελέχη-μέλη της Ομάδας Έργου και τυχόν υπεργολάβους που ενδεχομένως να χρησιμοποιηθούν για την υλοποίηση συγκεκριμένων τμημάτων του έργου.

- Προσκομίζει αναλυτικά βιογραφικά σημειώματα των προτεινόμενων στελεχών, σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος IV της παρούσας.
- Συμπληρώσει τον κατάλογο στελεχών που θα αποτελέσουν την Ομάδα Έργου του αναδόχου, σύντομα βιογραφικά τους στοιχεία, αναφορά ετών επαγγελματικής εμπειρίας σε ανάλογα έργα και επισήμανση της θέσης τους ως προς το προηγούμενο οργανωτικό σχήμα, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Κατάλογος Στελεχών Ομάδας Έργου				
A/A	ΟΝΟΜΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	ΣΥΝΤΟΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΕΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ	ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΤΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

Σημειώνεται ότι -πέραν περιπτώσεων αποδεδειγμένης ανωτέρας βίας- δεν επιτρέπεται στον ανάδοχο η αλλαγή/αντικατάσταση των δηλωθέντων στελεχών της Ομάδας Έργου, σε περίπτωση κατακύρωσης του έργου σε αυτόν. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει η αντικατάσταση αυτή να γίνεται με στελέχη ανάλογων προσόντων και εμπειρίας και να τυγχάνει της προηγούμενης έγγραφης έγκρισης της αναθέτουσας αρχής.

Τα κόστη διαμονής, διατροφής, ασφάλισης, ταξιδιών εσωτερικού και εξωτερικού, άλλα απρόβλεπτα κόστη που αφορούν στο έργο του αναδόχου, καθώς και κάθε παρεμφερές κόστος και έξοδο για την προσήκουσα εκτέλεση των εργασιών του έργου βαρύνουν αποκλειστικά τον ανάδοχο. Τα κόστη αυτά, καθώς και κάθε πιθανό έξοδο για την εκτέλεση του έργου, περιλαμβάνονται στον προϋπολογισμό του έργου και αποτελούν μέρος της αμοιβής του αναδόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ

Επισυνάπτεται σε μορφή PDF και XML.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Υποδείγματα Εγγυήσεων

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 1:

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ

ΠΡΟΣ ΤΗΝ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ... ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ ...

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της (ή σε περίπτωση ένωσης προσώπων υπέρ των (1), (2), κ.λπ. ατομικά για κάθε ένα από αυτά και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης) για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για τη συμμετοχή της στον διαγωνισμό της..... (ημερομηνία διενέργειας) για την υλοποίηση του έργου και για κάθε αναβολή αυτού.
2. Παιραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της, ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
6. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την(ημερομηνία)..... Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.
7. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ 2:

ΣΧΕΔΙΟ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΜΕΧΡΙ ΤΗΝ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΠΡΟΣ

.....

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ... ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΕΥΡΩ ...

1. Με την επιστολή αυτή σας γνωστοποιούμε ότι εγγυόμαστε ρητά, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ευθυνόμενοι απέναντι σας εις ολόκληρο και ως αυτοφειλέτες υπέρ της (ή, σε περίπτωση ένωσης προσώπων, υπέρ των (1), (2), κ.λπ. ατομικά για κάθε ένα από αυτά και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρον υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης) για ποσό ευρώ Στο ως άνω ποσό περιορίζεται η ευθύνη μας, για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης μεταξύ της και της
2. Παιραιτούμαστε ρητά και ανεπιφύλακτα από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και διζήσεως από το δικαίωμα προβολής εναντίον σας όλων των ενστάσεων του πρωτοφειλέτη ακόμη και των μη προσωποπαγών και ιδιαίτερα οποιασδήποτε άλλης ένστασης των άρθρων 852 – 855, 862 – 864 και 866 – 869 του Αστικού Κώδικα, όπως και από τα δικαιώματά μας που τυχόν απορρέουν από τα άρθρα αυτά.
3. Σε περίπτωση που αποφανθείτε με την ελεύθερη και αδέσμευτη κρίση σας, την οποία θα μας γνωστοποιήσετε, ότι η δεν εκπλήρωσε την υποχρέωσή της που περιγράφεται στο ανωτέρω σημείο 1, σας δηλώνουμε ότι αναλαμβάνουμε με την παρούσα επιστολή τη ρητή υποχρέωση να σας καταβάλουμε, χωρίς οποιαδήποτε αντίρρηση, ολόκληρο ή μέρος του ποσού της εγγύησης, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και εντός πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία που μας το ζητήσετε.
4. Για την καταβολή της υπόψη εγγύησης δεν απαιτείται καμία εξουσιοδότηση ή ενέργεια συγκατάθεσης της, ούτε θα ληφθεί υπόψη οποιαδήποτε τυχόν ένσταση ή επιφύλαξη ή προσφυγή αυτής στη διαιτησία ή στα δικαστήρια, με αίτημα τη μη κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής ή τη θέση αυτής υπό δικαστική μεσεγγύηση.
5. Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσόν της κατάπτωσης υπόκειται σε πάγιο τέλος χαρτοσήμου.
6. Σας δηλώνουμε ακόμη ότι η υπόψη εγγύησή μας θα παραμείνει σε πλήρη ισχύ μέχρι την(ημερομηνία)..... Μέχρι τότε, θα παραμείνουμε υπεύθυνοι για την άμεση καταβολή σε εσάς του ποσού της εγγύησης. Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.
7. Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας που έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο και ΝΠΔΔ, συμπεριλαμβανομένης και αυτής, δεν υπερβαίνουν το όριο που έχει καθορίσει ο Νόμος για την Τράπεζά μας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος Μελών Ομάδας Έργου

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:		Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		e-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ	
(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)	

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο	Εργοδότης	Θέση και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	A/M

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με το Παράρτημα I της Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται.

Η τεχνική προσφορά πρέπει **επί ποινή αποκλεισμού** να συνταχθεί ως ακολούθως:

- ΜΕΡΟΣ Α: Κατανόηση του Έργου και Μεθοδολογική Προσέγγιση
 - Αντίληψη και κατανόηση των στόχων και των απαιτήσεων του έργου, πληρότητα και σαφήνεια της πρότασης και τρόπος προσέγγισης του έργου σε συμφωνία με τις απαιτήσεις και ιδιαιτερότητες της παρούσας διακήρυξης
- ΜΕΡΟΣ Β: Προγραμματισμός Υλοποίησης
 - ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:
 - Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο εικαστικής πρότασης για την αναβάθμιση του portal, του blog και τη δημιουργία των digital posters
 - Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο πλάνου διαχείρισης των social media, portal, blog
 - ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:
 - Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο σκηνοθετικής προσέγγισης για τη δημιουργία των βίντεο και των φωτογραφιών
 - Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο σεναρίου για τα βίντεο και για τη φωτογράφιση
 - ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:
 - Μεθοδολογική προσέγγιση και προσχέδιο πλάνου δημοσιότητας
 - Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης έργου
- ΜΕΡΟΣ Γ: Επάρκεια Ομάδας Έργου
 - Οργανωτική δομή και κατανομή ρόλων για την κάλυψη των ειδικών απαιτήσεων του Έργου
 - Σύστημα διοίκησης και επικοινωνίας του Αναδόχου με τα αρμόδια όργανα της Αναθέτουσας Αρχής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα (Προσφέροντα). Η Οικονομική Προσφορά υποβάλλεται ηλεκτρονικά επί ποινή απορρίψεως στον (υπο)φάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται συμπληρώνοντας την αντίστοιχη ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος. Στη συνέχεια, το σύστημα παράγει σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο, σε μορφή .pdf, το οποίο υπογράφεται ψηφιακά και υποβάλλεται από τον Προσφέροντα. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου, πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο Προσφέρων καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο pdf.

Η οικονομική προσφορά κάθε Προσφέροντος θα περιλαμβάνει επί ποινή αποκλεισμού την αναλυτική και τη συνολική κοστολόγηση των εργασιών που περιγράφονται στο Παράρτημα Ι της Διακήρυξης, με τη συμπλήρωση των ακόλουθων δύο (2) πινάκων.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Αναλυτική Οικονομική Προσφορά Αναδόχου

ΕΡΓΑΣΙΕΣ	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ	ΦΠΑ	ΣΥΝΟΛΟ
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 1			
1.1. Εικαστική & Δομική Αναβάθμιση του Τουριστικού Portal της Περιφέρειας www.aegeanislands.gr			
1.2. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Διαχείριση του Blog της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου			
1.3. Δημιουργική Απεικόνιση (Digital Posters), Creative Brand Story Telling			
1.4. Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης			
1.5. Σχεδιασμός και Υλοποίηση Ψηφιακού - Διαδικτυακού Πλάνου Δημοσιότητας (Digital Media Plan)			
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 2			
2.1. Παραγωγή Διαφημιστικών Video της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου			
2.2. Δημιουργία Τράπεζας Φωτογραφικού Υλικού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου			
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕ 3			
3.1. Σχεδιασμός Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης			
3.2. Υλοποίηση Προγράμματος Επικοινωνίας και Διαφήμισης			
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Συνολική Οικονομική Προσφορά Αναδόχου

ΤΕΛΙΚΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ	ΜΟΝΑΔΑ	Αριθμητικώς	Ολογράφως
Τελική τιμή χωρίς ΦΠΑ	ΕΥΡΩ		
Αναλογών ΦΠΑ	ΕΥΡΩ		
Τελική τιμή με ΦΠΑ	ΕΥΡΩ		

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται με βάση το αναγραφόμενο στην παρούσα κριτήριο ανάθεσης (πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής).

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται σε ευρώ. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης.

Η τιμή είναι σταθερή καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζεται.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες: α) δεν δίνεται η τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα, β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η δηλούμενη κατά τα ανωτέρω τιμή, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016, και γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της Σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Σχέδιο Σύμβασης

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στη Ρόδο σήμερα την <ημερομηνία>, ημέρα <ημέρα>, μεταξύ αφενός της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου που εδρεύει στην Πλατεία Ελευθερίας 1, Διοικητήριο, Ρόδος, Τ.Κ. 85100, εκπροσωπείται νόμιμα από τον <.....(όνομα), ιδιότητα> και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και αφετέρου η εταιρεία / η κοινοπραξία / η ένωση εταιρειών με την επωνυμία <.....(επωνυμία)> που εδρεύει στην <.....ονομασία πόλης (ταχ.δ/νση)>, εκπροσωπείται νόμιμα από τον <.....ονοματεπώνυμο> και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα Σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», συνυπολογίστηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Σε συνέχεια του ηλεκτρονικού ανοικτού δημοσίου διεθνούς διαγωνισμού που προκηρύχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή με την <.....αριθμ. πρωτ.> απόφαση Διακήρυξης («η Διακήρυξη») και κατακυρώθηκε στον Ανάδοχο με την <.....αριθμ. πρωτ.> απόφαση κατακύρωσης («η Κατακύρωση»), ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του Έργου «**Προβολή Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου**», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

Προκαταρκτικές Διατάξεις

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο.

Έγγραφο: Κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλετυπιών, των τηλεγραφημάτων και των τηλεμοιοτυπιών.

Έργο: «Προβολή Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου».

Ημερομηνία έναρξης ισχύος της Σύμβασης: Η ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης.

Ημέρα: Η ημερολογιακή ημέρα, εκτός αν ρητά αναφέρεται αλλιώς.

Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής: Επιτροπή που συγκροτείται από την Αναθέτουσα Αρχή για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την εισήγηση για την παραλαβή των υπηρεσιών και παραδοτέων του Έργου.

Παραδοτέα: Όλα τα ενδιάμεσα ή τελικά προϊόντα και υπηρεσίες που ο Ανάδοχος θα παραδώσει ή οφείλει να παραδώσει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τη Σύμβαση.

Ημέρα: Ημερολογιακή ημέρα, εκτός αν ρητά αναφέρεται αλλιώς.

Προθεσμίες: Τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

Διακήρυξη: Η σχετική διακήρυξη της Αναθέτουσας Αρχής με αριθμ. πρωτ. <.....αριθμ. πρωτ.>, με βάση την οποία διενεργήθηκε ο αντίστοιχος διαγωνισμός την <..... ημερομηνία διαγωνισμού> για την ανάδειξη του Αναδόχου.

Προσφορά: Η από <..... ημερομηνία κατάθεσης> προσφορά του Αναδόχου προς την Αναθέτουσα Αρχή.

Σύμβαση: Η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

Συμβατικό τίμημα: Το συνολικό συμβατικό αντάλλαγμα για την υλοποίηση του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η Παροχή Υπηρεσιών Προβολής Φυσικής Κληρονομιάς, Πολιτισμού και Τουρισμού της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στην Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης, καθώς επίσης και στα παραρτήματα της παρούσας Σύμβασης, περιλαμβάνεται αναλυτική και σαφής περιγραφή του περιεχομένου του Έργου, των παραδοτέων, της μεθοδολογίας, του χρονοδιαγράμματος, του τρόπου οργάνωσης και διοίκησης του Έργου, της οργανωτικής δομής του Αναδόχου, των ρόλων και αρμοδιοτήτων των συμμετεχόντων κ.λπ., έτσι όπως αυτά έχουν προσδιοριστεί από την απόφαση κατακύρωσης του Έργου στον συγκεκριμένο Ανάδοχο βάσει της προσφοράς του.

ΑΡΘΡΟ 3. ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Τα παραδοτέα και όλο το υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις) που τα συνοδεύει, υποβάλλονται στην Ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με την Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου και τα παραρτήματα της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 4. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΤΕΥΧΩΝ

Η Σύμβαση περιλαμβάνει το σύνολο των συμφωνηθέντων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, τους όρους και τις προϋποθέσεις για την υλοποίηση του Έργου και κατισχύει κάθε άλλου εγγράφου. Συμπληρωματικά ισχύουν τα προβλεπόμενα στην απόφαση κατακύρωσης του Έργου στον Ανάδοχο, στο τεύχος της Διακήρυξης και στην Προσφορά του Αναδόχου, μόνον εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο για την ερμηνεία και την εφαρμογή της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου (Έγγραφα, Εντολές) πραγματοποιείται ταχυδρομικά, τηλεγραφικά, τηλετυπικά ή τηλεομοιοτυπικά ή και ιδιοχειρώς, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή: *Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου*
Πλατεία Ελευθερίας 1, Διοικητήριο
85100 Ρόδος
Τηλ.: / Fax:

Για τον Ανάδοχο: *<Επωνυμία.....*
Ταχ. Δ/ση.....
Ταχ. κωδ..... – ΠΟΛΗ
Τηλ.: / Fax:>

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξή της.

Όποτε στη Σύμβαση γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι γραπτή.

ΑΡΘΡΟ 6. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω

μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7. ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ

- 7.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της Σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.
- 7.2. Κατά την υπογραφή της Σύμβασης ο Ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην Αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην παρούσα Σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά / δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο / υπεργολάβους της Σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος / των τμημάτων της Σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο, τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία.
- 7.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της Σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο Ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της Σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της Σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.
- 7.4. Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί ή δύναται να απαιτήσει την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

Υποχρεώσεις Αναθέτουσας Αρχής

ΑΡΘΡΟ 8. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η Αναθέτουσα Αρχή θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο της πορείας υλοποίησης του Έργου και τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Αναθέτουσα Αρχή.

ΑΡΘΡΟ 9. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ - ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- 9.1. Η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής οφείλει να παραδίδει στον Ανάδοχο, ατελώς, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση του Έργου, χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημα του Αναδόχου.
- 9.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 10. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Ο Ανάδοχος δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή της Αναθέτουσας Αρχής, προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφόσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δύναται να ενεργεί εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής, έναντι τρίτων αποκλειστικά στο πλαίσιο των αναγκών του έργου.

Υποχρεώσεις Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

ΑΡΘΡΟ 12. ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ – ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

- 12.1. Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 1 β) του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί της αξίας της Σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και ο χρόνος ισχύος της είναι μεγαλύτερος της διάρκειας του έργου κατά τριάντα (30) ημέρες. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης κατατίθεται πριν ή κατά την υπογραφή της Σύμβασης.
- 12.2. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της Σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του Αναδόχου.
- 12.3. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της Σύμβασης δύναται να απομειωθεί κατά τη διάρκεια εκτέλεσης του έργου, κατά ποσό ανάλογο με το ποσοστό υλοποίησης του έργου που θα αποδεικνύεται με την παραλαβή των παραδοτέων του αναδόχου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, ώστε να αντιστοιχεί κάθε φορά στο 5% της υπολειπόμενης συμβατικής αξίας του έργου εκτός ΦΠΑ.
- 12.4. Σε περίπτωση τροποποίησης της Σύμβασης κατά το άρθρο 24 της παρούσας, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να καταθέσει πριν την τροποποίηση, συμπληρωματική εγγύηση, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 5% επί του ποσού της αύξησης, εκτός ΦΠΑ.
- 12.5. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της Σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.
- 12.6. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της Σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

ΑΡΘΡΟ 13. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 13.1. Κατά την εκτέλεση της Σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.
- 13.2. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της Σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Πρόγραμμα Εκτέλεσης – Καθυστερήσεις – Τροποποιήσεις

ΑΡΘΡΟ 14. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 14.1. Εντός τριάντα (30) ημερών από την Ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης, ο Ανάδοχος θα συντάξει και θα υποβάλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής αναλυτικό πρόγραμμα εκτέλεσης της Σύμβασης, στο οποίο θα περιλαμβάνονται ο πίνακας χρονοπρογραμματισμού των δράσεων και παραδοτέων του έργου, καθώς επίσης και το διάγραμμα χρονοπρογραμματισμού (Gantt) με τις πραγματικές ημερομηνίες έναρξης και λήξης όλων των δράσεων, σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στο Παράρτημα της Σύμβασης.
- 14.2. Το αναλυτικό πρόγραμμα περιέχει, τουλάχιστον, τα ακόλουθα:
 - α) τη σειρά, κατά την οποία ο Ανάδοχος σκοπεύει να εκτελέσει όλες τις επιμέρους δραστηριότητες που του αντιστοιχούν, συμπεριλαμβανομένων των επιμέρους χρονικών διαστημάτων υλοποίησης,

- β) επαρκείς λεπτομέρειες και πληροφορίες σχετικά με τη χρονική ή γενικότερη εξάρτηση μεταξύ των επιμέρους δραστηριοτήτων του Έργου,
- γ) άλλες πληροφορίες, τις οποίες μπορεί εύλογα να ζητήσει η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής,
- δ) τις προθεσμίες για την υποβολή των παραδοτέων του Έργου.

Η έγκριση του προγράμματος από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις συμβατικές του υποχρεώσεις.

- 14.3. Ουδεμία ουσιαδής μεταβολή του προγράμματος επιτρέπεται χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Αν πάντως η εκτέλεση της Σύμβασης δεν προχωρεί σύμφωνα με το πρόγραμμα, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής μπορεί να δώσει στον Ανάδοχο την εντολή να το αναθεωρήσει και να υποβάλει το αναθεωρημένο αυτό πρόγραμμα προς έγκριση.

ΑΡΘΡΟ 15. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΕΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

- 15.1. Ο Ανάδοχος παρέχει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής πληροφορίες σχετικές με την υλοποίηση του Έργου οποτεδήποτε του ζητηθεί. Για τον σκοπό αυτό, ο Ανάδοχος θα συντάσσει κατ' απαίτηση εκθέσεις ενημέρωσης επί της πορείας υλοποίησης του Έργου, τις οποίες θα υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Συντάσσει επίσης και υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής ειδικές εκθέσεις για τυχόν έκτακτες δυσκολίες στην εκτέλεση του Έργου ή απαιτούμενες τροποποιήσεις του προγράμματος εκτέλεσης.
- 15.2. Ο Ανάδοχος τηρεί ακριβές και συστηματικό αρχείο για τα τμήματα του Έργου που προετοιμάζει, υλοποιεί ή παραδίδει σε εκτέλεση της Σύμβασης, και επιτρέπει στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής να επιθεωρεί, οποιαδήποτε λογική στιγμή, το αρχείο ή/και να παίρνει αντίγραφα του.

ΑΡΘΡΟ 16. ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η προθεσμία εκτέλεσης του Έργου αρχίζει από την υπογραφή της Σύμβασης και διαρκεί **δεκαοκτώ (18) μήνες**.

ΑΡΘΡΟ 17. ΜΕΤΑΘΕΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

- 17.1. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί μονομερώς το δικαίωμα αιτιολογημένης και καλόπιστης μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επιμέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος για συνολικό χρονικό τριάντα (30) ημερών και, στις περιπτώσεις αυτές, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής θα ενημερώνει εγκαίρως τον Ανάδοχο για τη διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος, ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.
- 17.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του Αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του Αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή αν λήξει η παραταθείσα κατά τα ανωτέρω διάρκεια χωρίς να υποβληθούν στην Αναθέτουσα Αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 18 της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 18. ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

- 18.1. Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη Σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της Αναθέτουσας Αρχής, που είναι σύμφωνες με την Σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της Σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

- 18.2. Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.
- 18.3. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την Σύμβαση, επιβάλλεται, μετά από κλήση του για παροχή εξηγήσεων, ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της Σύμβασης.
- 18.4. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του Αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της Σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.
- 18.5. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:
- α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της Σύμβασης, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,
- β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.
- γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.
- Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του Αναδόχου.
- Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την Αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον Ανάδοχο έκπτωτο.

Παραδοτέα και Υπηρεσίες

ΑΡΘΡΟ 19. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- 19.1. Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παραδοθούν και να παρασχεθούν στο πλαίσιο της Σύμβασης, καθώς και ο τρόπος παράδοσής τους ή εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης και την από <...ημερομηνία...> Τεχνική Προσφορά του Αναδόχου.
- 19.2. Για οποιαδήποτε προσωρινή ή ενδιάμεση παραλαβή προβλέπεται στα Παραρτήματα της Σύμβασης, θα πρέπει να υποβάλλεται αίτηση από τον Ανάδοχο στην Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στην αίτηση θα αναγράφεται η περιγραφή των υπηρεσιών που προτείνονται για παραλαβή, σύμφωνα με τη Σύμβαση, και ο τόπος όπου θα γίνει η παραλαβή, ανάλογα με την περίπτωση.
- 19.3. Την ευθύνη για την υλοποίηση του Έργου, την ποιότητα των Παραδοτέων και τον χρόνο παράδοσής τους έχει ο Ανάδοχος. Η συμμετοχή του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής σε όλες τις φάσεις του Έργου έχει στόχο την παρακολούθηση της πορείας του και τη μεταφορά τεχνογνωσίας από τον Ανάδοχο προς την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και την έγκαιρη εξασφάλιση στον Ανάδοχο όλων των προβλεπομένων στην παρούσα, χωρίς αυτό σε καμία περίπτωση να σημαίνει ότι το Έργο θα εκτελεστεί από κοινού.
- 19.4. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το δικαίωμα, σε περίπτωση που κρίνει ότι κάποιο τμήμα του Έργου δεν εκτελείται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης, να εκφράσει γραπτώς και αιτιολογημένα τις απόψεις της σχετικά με την πορεία του εν λόγω τμήματος του Έργου. Ο Ανάδοχος λαμβάνοντας υπόψη τις απόψεις αυτές υποχρεούται να εξασφαλίσει την έγκαιρη και ορθή εκτέλεσή του.
- 19.5. Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παρασχεθούν στο πλαίσιο της Σύμβασης, καθώς και ο τρόπος εκτέλεσής τους, πρέπει να συμφωνούν, από κάθε άποψη, με τα οριζόμενα στα Παραρτήματα της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 20. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

- 20.1. Το σύνολο των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων του οπτικοακουστικού υλικού, όπως λεπτομερώς ορίζεται στο Παράρτημα της παρούσας σύμβασης, τα πλάνα δηλαδή, μαζί με τον φυσικό τους ήχο, παραχωρούνται στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου για την με οποιοδήποτε τρόπο χρήση και εκμετάλλευση του υλικού αυτού, θα ανήκουν απεριόριστα χρονικά και αποκλειστικά στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, του Αναδόχου παραιτούμενου παντός επί των παραπάνω σχετικού δικαιώματος. Όλο το υλικό που θα παραχθεί, θα παραδοθεί στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου από τον Ανάδοχο και θα αποτελεί ιδιοκτησία της.
- 20.2. Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου έχει το δικαίωμα να τροποποιεί το μοντάζ στη συνέχεια με τη συνδρομή άλλου δημιουργού. Οι κάθε είδους προτάσεις και εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής συμπεριλαμβανομένης της μουσικής επένδυσης, θα αποτελέσουν περιουσιακό στοιχείο αποκλειστικά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, η οποία θα έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιεί ελεύθερα στο σύνολό του ή αποσπάσματα από αυτό και για απεριόριστη χρονική διάρκεια.
- 20.3. Ο Ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπόχρεος για κάθε οικονομική απαίτηση των πνευματικών δημιουργών και εν γένει των συντελεστών παραγωγής του έργου, εφόσον οι απαιτήσεις αυτές αφορούν δικαιώματά τους γενομένων εκ της παραγωγής. Ο Ανάδοχος θα δηλώσει προς τούτο ότι έχει ήδη καταβάλει στους δικαιούχους τα ως άνω πνευματικά ή συγγενικά δικαιώματά τους και ότι σε τυχόν περίπτωση που η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου ήθελε ναχθεί για την αίτηση αυτή για οιονδήποτε, θα υποχρεούται να παρέμβει κυρίως στη σχετική δίκη ως και να καταβάλει αυτός αποκλειστικά οποιοδήποτε ποσό ήθελε επιδικασθεί τελεσιδικώς στον ενάγοντα μετά των τόκων υπερημερίας ως δικαστικών εξόδων, είτε απ' ευθείας προς αυτόν είτε στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου σε περίπτωση που θα υποχρεούτο δικαστικώς να προβεί αυτός στην ως άνω καταβολή προς τον ενάγοντα.
- 20.4. ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 1:
Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κ.λπ.) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της σύμφωνα με την Αρχή των Ανοιχτών Δεδομένων (πρότυπο Creative Commons, by/nc/sa, αναφορά του δημιουργού κατά την αρχική χρήση, υποχρέωση αναφοράς του δημιουργού σε κάθε νέα χρήση του υλικού, μη εμπορική χρήση) ή όποια άλλη άδεια ανοιχτού περιεχομένου.
- 20.5. ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 2:
Όσον αφορά στο υλικό που θα προκύψει, η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου είναι αποκλειστικός κύριος των πνευματικών και συγγενικών δικαιωμάτων αυτού (πλήρως του περιουσιακού δικαιώματος καθώς και αυτών των εξουσιών του τυχόν ηθικού δικαιώματος που είναι απαραίτητες για την αξιοποίηση και προβολή του έργου). Η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου θα προβάλλει το υλικό αυτό με όποιο τρόπο και μέσο (τηλεόραση, διαδίκτυο, κ.λπ.) θεωρήσει ενδεδειγμένο για την τουριστική προβολή της σύμφωνα με την Αρχή των Ανοιχτών Δεδομένων (πρότυπο Creative Commons, by/nc/sa, αναφορά του δημιουργού κατά την αρχική χρήση, υποχρέωση αναφοράς του δημιουργού σε κάθε νέα χρήση του υλικού, μη εμπορική χρήση) ή όποια άλλη άδεια ανοιχτού περιεχομένου κρίνει.
- 20.6. ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 3:
Οι κάθε είδους εφαρμογές των δημιουργικών ιδεών, καθώς και όλο το σχετικό υλικό παραγωγής (μακέτες καταχωρήσεων, τηλεοπτικά spots, ραδιοφωνικά spots) αποτελούν περιουσιακό στοιχείο της Αναθέτουσας Αρχής, δηλαδή της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, η οποία έχει το δικαίωμα να το επαναχρησιμοποιήσει ελεύθερα. Όλο το υλικό που παράγεται, παραδίδεται από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή και σε ψηφιακή μορφή. Τα πνευματικά και συγγενικά δικαιώματα ρητώς εκχωρούνται στην Αναθέτουσα Αρχή χωρίς την καταβολή πρόσθετης αμοιβής πέραν της προβλεπόμενης στην παρούσα σύμβαση. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει τα αποκλειστικά δικαιώματα όλων των υλικών, εντύπων και ηλεκτρονικών, και λοιπών παραδοτέων του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να τα χρησιμοποιεί χωρίς την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Πληρωμές

ΑΡΘΡΟ 21. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 21.1. Ο Ανάδοχος θεωρείται ότι, προτού υποβάλει την Προσφορά του, είχε λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία, όπως αυτά του χορηγήθηκαν από την Αναθέτουσα Αρχή, για την εμπρόθεσμη και προσηκούμενη εκτέλεση της Σύμβασης και, συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:
- α) τα έξοδα παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση
 - β) τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση του Έργου
 - γ) τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών.
- 21.2. Για κάθε πληρωμή, ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή γραπτή αίτηση πληρωμής, καθώς και αναλυτική κατάσταση, μαζί με αποδείξεις, τιμολόγια, παραστατικά πληρωμών ή άλλα απαραίτητα δικαιολογητικά έγγραφα για τα ποσά που πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση.
- 21.3. Όλες οι πληρωμές θα γίνονται σε Ευρώ με την προσκόμιση των φορολογικών στοιχείων και των λοιπών νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά τον χρόνο πληρωμής.
- Σε περίπτωση που απαιτείται έκδοση τιμολογίου ή εξόφληση του οποίου, σύμφωνα με τη Σύμβαση, γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται νέο τιμολόγιο.

ΑΡΘΡΟ 22. ΤΙΜΗΜΑ

Το Συμβατικό Τίμημα για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών ορίζεται στο ποσό των
(..... €) πλέον ΦΠΑ 24%, και θα καλυφθεί από

ΑΡΘΡΟ 23. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- 23.1. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος του έργου θα γίνεται με τον παρακάτω τρόπο:
- Ποσοστό 20% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ3 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
 - Ποσοστό 25% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ6 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
 - Ποσοστό 15% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ9 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
 - Ποσοστό 25% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ12 και με την παραλαβή των σχετικών παραδοτέων.
 - Ποσοστό 15% του συμβατικού τιμήματος στο τέλος του Μ18 και με την οριστική παραλαβή του έργου συνολικά.
- 23.2. Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του Ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.
- 23.3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, για την παροχή της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της Σύμβασης. Τραπεζικά τέλη ή άλλες επιβαρύνσεις επιβαρύνουν αποκλειστικά τον Ανάδοχο.
- 23.4. Τα μέρη ρητά αναγνωρίζουν ότι στο ανωτέρω ποσό της αμοιβής του Αναδόχου συμπεριλαμβάνονται κάθε δαπάνη και τα πάσης φύσεως έξοδα που έχουν σχέση με το παρασχεθισμένο από τον Ανάδοχο έργο έτσι, ώστε η Αναθέτουσα Αρχή να μην επιβαρυνθεί με κανένα επιπλέον ποσό πέραν του ως άνω συμφωνηθέντος τιμήματος, έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας.

- 23.5. Ο Ανάδοχος ουδεμία άλλη απαίτηση έχει έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για το συγκεκριμένο έργο, πέραν του ανωτέρω ποσού της συνολικής αμοιβής του.
- 23.6. Διευκρινίζεται ότι για την αμοιβή του Αναδόχου ουδεμία τιμαριθμική αναπροσαρμογή προβλέπεται.

ΑΡΘΡΟ 24. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ

Η Σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης Σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης ΠΕΠ Ν. Αιγαίου και της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας ή άλλως της υπηρεσίας, η οποία ορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής.

Παράδοση και Παραλαβή

ΑΡΘΡΟ 25. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 25.1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, η οποία είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη της εκτέλεσης της Σύμβασης από τον Ανάδοχο και την εισήγηση για την παραλαβή των υπηρεσιών και παραδοτέων του Έργου.
- 25.2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
- 25.3. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.
- 25.4. Αν η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
- 25.5. Για την εφαρμογή της παραγράφου 25.4 της παρούσας ορίζονται τα ακόλουθα:
- α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
- β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 18 της παρούσας.
- 25.6. Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον Ανάδοχο και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις κατά τα ανωτέρω, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.
- 25.7. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του Αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχει η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής. Η παραπάνω επιτροπή προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

ΑΡΘΡΟ 26. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

- 26.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.
- 26.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε Ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρο 18 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.
- 26.3. Αν ο Ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Αθέτηση και Καταγγελία της Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 27. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη Σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η Σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης,
- β) ο Ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 της Διακήρυξης και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης,
- γ) η Σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον Ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωρισθεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 28. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

- 28.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.
- 28.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας πέντε (5) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του Αναδόχου, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

Επίλυση Διαφορών

ΑΡΘΡΟ 29. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

- 29.1. Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό και Κοινοτικό Δίκαιο.
- 29.2. Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους ή μεταξύ της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής και του Αναδόχου σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.
- 29.3. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία ενός (1) μήνα το αργότερο από την εμφάνιση της διαφοράς, η διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση

της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

**ΑΡΘΡΟ 30. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
(εφόσον απαιτείται)**